

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berbagai sektor kehidupan pada zaman ini tidak dapat di pisahkan oleh yang namanya teknologi, hampir semua sektor melibatkan teknologi. Khususnya dalam dunia industri semua berkaitan dengan teknologi. Adanya teknologi mampu mempermudah dalam dunia industri. Pada sektor jasa khususnya teknologi berperan aktif untuk memberikan pengalaman terhadap khalayak ramai. Adanya kerjasama antara dunia industri dan teknologi dalam menerapkan kemajuan teknologi yang tepat dan tentunya mengikuti zaman dapat mendukung untuk membantu pekerjaan dalam dunia jasa(Primawanti dkk., 2022).

Politeknik Negeri Jember merupakan sebuah institusi pendidikan vokasi yang berkomitmen dalam mengembangkan ilmu dan keterampilan mahasiswa, untuk menghadapi dunia industri. Politeknik Negeri Jember juga menyediakan kurikulum yang dirancang untuk mempersiapkan lulusan dalam menghadapi dunia kerja, kegiatan magang menjadi sebuah keharusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Program ini juga tidak hanya menjadi syarat kelulusan, tetapi juga sarana esensial untuk memberikan pengalaman kerja nyata. Mahasiswa Politeknik Negeri Jember diharapkan mampu menghubungkan antara teori dan praktik serta menerapkan keterampilan mereka dalam lingkungan profesional yang sesuai dengan keahlian yang telah dipelajari.

Program magang adalah salah satu cara mahasiswa mengetahui dan mengenal tentang dunia kerja yang sebenarnya. Melalui kegiatan atau program magang mahasiswa juga dapat meningkatkan serta mengembangkan kemampuan yang telah dimiliki. Dengan demikian, secara tidak langsung program magang menjadi bagian yang penting bagi mahasiswa (Inggit dkk., 2024). Magang yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Jember memberikan mahasiswa kesempatan untuk mengasah keterampilan dan memperdalam pemahaman mereka tentang dinamika industri secara langsung. Dengan cara ini, mahasiswa dapat mempraktikkan keahlian akademis yang telah diperoleh selama masa studi dan memahami lebih dalam

tentang prosedur kerja, sistem operasional, serta budaya kerja di dunia profesional. Pendekatan ini menjadikan program magang sebagai media pembelajaran yang efektif, sekaligus persiapan yang sangat penting untuk membentuk karakter mahasiswa yang kompetitif dan siap bersaing di dunia kerja. Salah satu bentuk dukungan nyata dari Politeknik Negeri Jember adalah dengan bekerja sama bersama perusahaan-perusahaan yang relevan di berbagai bidang, termasuk layanan teknologi informasi dan digital.

Salah satu mitra tersebut adalah PT Xeno Persada Teknologi, sebuah perusahaan *software house* yang terletak di Jl. Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo, Kec. Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur. PT Xeno Persada Teknologi berfokus pada pengembangan solusi teknologi informasi seperti aplikasi berbasis *website*, *mobile*, dan layanan konsultasi IT lainnya. Salah satu *project* yang sekarang dikerjakan oleh PT. Xeno Persada Teknologi adalah My Enviro, yang mana pengerjaannya meliputi aplikasi *website* dan *mobile* dengan 6 Role yaitu *pest control*, *hygiene*, *security*, *cleaning service*, *man power* dan *supervisor*. Tujuan pembuatan *project* ini adalah untuk mendukung tugas pencatatan setiap karyawan perusahaan *outsourcing* di PT Sentosa Ilahi Persada (Enviro).

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari magang yang telah dilaksanakan yaitu sebagai berikut:

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan magang ini adalah untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa secara profesional, memberikan pengalaman praktis dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama masa studi ke dalam lingkungan kerja secara nyata. Dengan mengikuti program magang, mahasiswa diharapkan dapat mengatasi kesenjangan antara teori akademis dan kebutuhan industri, juga dapat memperluas jejaring profesional, meningkatkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi dalam tim, serta memberikan kontribusi nyata dalam proyek-proyek yang relevan. Mahasiswa juga diharapkan dapat mengeksplorasi potensi karier, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pribadi, serta

mengembangkan sikap profesionalisme, tanggung jawab, dan etika bekerja selama mengikuti program magang.

#### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan perangkat lunak yang mendukung operasional PT. Xeno Persada Teknologi.
2. Melatih mahasiswa untuk dapat beradaptasi dalam pekerjaan dan lingkungan kerja IT, khususnya di PT. Xeno Persada Teknologi.
3. Meningkatkan kemampuan teknis dalam penggunaan berbagai *tools* dan *framework frontend*, khususnya dalam pembuatan *website* yang modern dan *user-friendly*.
4. Menyelesaikan sebuah proyek pembuatan *website* My Enviro menggunakan *framework laravel*.

#### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat pelaksanaan Magang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Manfaat untuk mahasiswa:
  - a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia kerja melalui tugas yang berkaitan dengan Aplikasi My Enviro, yang dapat membantu dalam membangun wawasan tentang bekerja di dunia digital.
  - b. Mahasiswa mampu mengaplikasikan teori yang telah dipelajari, memperluas keterampilan praktis, serta memperoleh pengetahuan baru yang relevan sesuai dengan bidang studi.
  - c. Membangun jaringan profesional yang dapat memberikan manfaat bagi karier di masa depan, serta memperluas hubungan yang membuka peluang kerja.
  - d. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan profesional, seperti komunikasi, manajemen waktu, kerja sama tim, dan pemecahan masalah, yang sangat dibutuhkan di dunia kerja.

2. Manfaat untuk tempat magang:

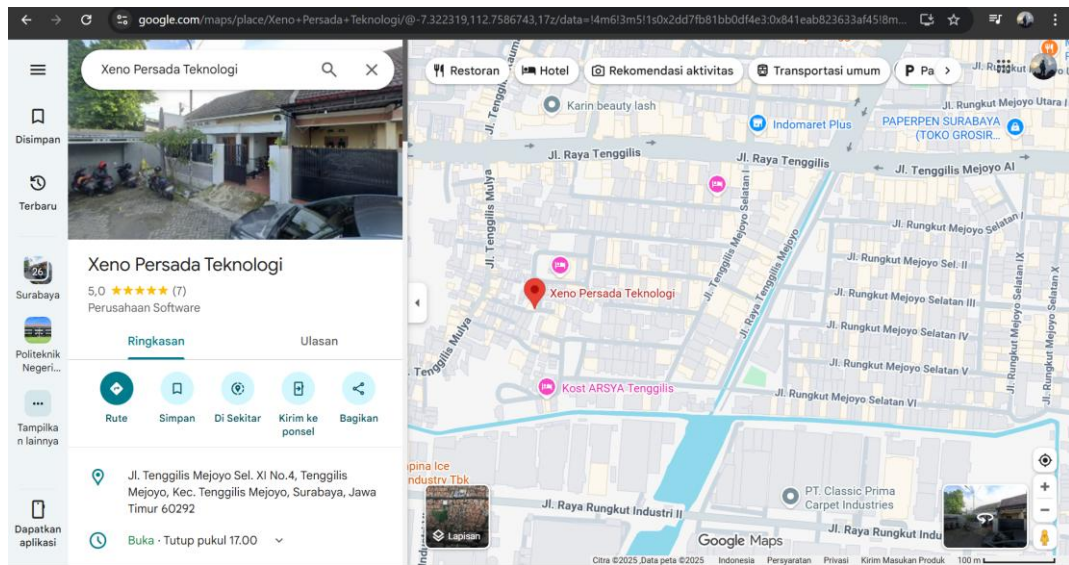
- a. Magang memberikan perusahaan kesempatan untuk mengevaluasi mahasiswa dalam pekerjaan nyata, yang dapat menjadi cara dalam menemukan talenta baru yang dapat dipekerjakan secara permanen setelah magang berakhir
- b. Dengan hadirnya mahasiswa, perusahaan dapat memanfaatkan tenaga mahasiswa sehingga perusahaan dapat mengembangkan atau mempercepat pelaksanaan project My Enviro.

3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

- a. Program magang sangat membantu dalam mempererat hubungan antara Politeknik Negeri Jember dan dunia industri, khususnya kepada perusahaan dibidang teknologi dan digital marketing.
- b. Politeknik Negeri Jember dapat menyesuaikan kurikulum dan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan industri melalui laporan dan pengalaman dari mahasiswa yang telah menyelesaikan program magang.
- c. Program magang yang berkualitas sangat membantu membuka peluang besar bagi lulusan Politeknik Negeri Jember untuk direkrut oleh perusahaan tempat magang atau industri lainnya.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan magang dilakukan secara WFO (*Work From Office*), dengan pusat lokasi di kantor PT. Xeno Persada Teknologi yang terletak di Jl. Tenggilis Mejoyo Sel. XI No.4, Tenggilis Mejoyo, Kec. Tenggilis Mejoyo, Surabaya, Jawa Timur 60292. Berikut informasi terkait letak geografis yang dapat dilihat pada Gambar 1.1



Gambar 1.1 Peta Lokasi PT. Xeno Persada Teknologi

Pelaksanaan Magang berlangsung selama 4 (empat) bulan mulai tanggal 4 Agustus 2025 sampai 5 Desember 2025. Waktu kerja di PT. Xeno Persada Teknologi terjadwal dari hari Senin sampai hari Jum'at, dengan jadwal kerja dari pukul 08.00 WIB sampai pukul 17.00 WIB, mahasiswa melakukan pelaksanaan magang dikantor sesuai peraturan dari perusahaan. Berikut adalah rincian jadwal kegiatan magang di PT. Xeno Persada Teknologi yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Magang PT. Xeno Persada Teknologi

NO	Hari	Jam Masuk Kerja	Jam Istirahat	Jam Pulang Kerja
1	Senin	08:00 WIB	12:00-13:00 WIB	17:00 WIB
2	Selasa	08:00 WIB	12:00-13:00 WIB	17:00 WIB
3	Rabu	08:00 WIB	12:00-13:00 WIB	17:00 WIB
4	Kamis	08:00 WIB	12:00-13:00 WIB	17:00 WIB
5	Jumat	08:00 WIB	12:00-13:00 WIB	17:00 WIB
6	Sabtu	Libur	Libur	Libur
7	Minggu	Libur	Libur	Libur

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Program Magang di Politeknik Negeri Jember dilaksanakan selama 4 bulan pada semester 7 dengan beban 20 SKS. Metode pelaksanaannya adalah sebagai berikut:

##### A. Peserta Magang

###### 1) Pembentukan Kelompok

Pembentukan kelompok ini tujuannya sebagai syarat pelaksanaan magang, dengan kelompok yang terdiri dari 3 sampai 4 orang dan dipimpin oleh seorang ketua kelompok.

###### 2) Permohonan Pelaksanaan Magang

Kelompok Menyusun proposal magang yang wajib di setujui oleh *coordinator* magang dan mendapatkan persetujuan dari Ketua Jurusan. Proposal yang telah disetujui kemudia dikirimkan ke Perusahaan atau instansi beserta dengan dokumen pendukung seperti surat permohonan magang.

###### 3) Konfirmasi Penerimaan

Perusahaan atau instansi akan memberikan konfirmasi penerimaan terkait periode pelaksanaan program magang dan jumlah peserta. Pihak akademik kemudian mengeluarkan surat pengantar magang yang memuat informasi periode pelaksanaan serta jumlah peserta untuk disampaikan kepada perusahaan atau instansi terkait.

###### 4) Pembekalan Magang

Seluruh kelompok peserta magang diwajibkan mengikuti pembekalan yang diadakan oleh jurusan dan kampus. Kegiatan pembekalan ini mencakup materi tentang etika dilokasi magang serta penambahan materi pendukung sebagai persiapan menjalani periode magang.

###### 5) Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang mengikuti panduan yang diberikan oleh Perusahaan melalui diklat dan disertai surat pengantar dari Wakil Direktur Bidang Akademik.

6) Laporan magang

Setiap mahasiswa Menyusun laporan magang dengan topik khusus yang mencakup semua kegiatan dan aktivitas yang dilakukan selama masa magang.

B. Pelaksanaan Bimbingan

Pelaksanaan pembimbingan magang akan diatur oleh pembimbing lapangan dan dosen pembimbing dari kampus, sesuai dengan jadwal dan kebutuhan mahasiswa selama periode magang.