

## **RINGKASAN**

**Pengembangan Fitur Registrasi dan Perancangan Fitur Instalasi Pelanggan Baru Pada Website CRM Lilly ISP**, Muhammad Adani Maulidan, NIM E41222844, Tahun 2026, 40 Halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Syamsul Arifin, S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing Magang), Muhammad Fahmi Amin (Pembimbing Lapang).

Teknologi saat ini telah berkembang semakin pesat dan memberikan pengaruh signifikan bagi berbagai sektor, termasuk sektor bisnis dan organisasi, di mana kompetensi SDM dalam era digital menjadi hal mendasar untuk diperhatikan. Bagi mahasiswa, magang menjadi langkah strategis untuk menerapkan teori yang dipelajari di bangku kuliah ke dalam dunia kerja nyata guna meningkatkan keterampilan teknis dan softskill. Kegiatan ini bertujuan agar mahasiswa siap menghadapi dinamika dunia profesional, khususnya dalam disiplin ilmu teknik informatika.

Pelaksanaan magang berlangsung selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 04 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 05 Desember 2025, di PT. Empat Inti Nukleon yang beralamat di Jl. Pratu Herman No. 34, Desa/Kelurahan Sedayu, Kec. Turen, Kab. Malang, Jawa Timur . Kegiatan kerja dilakukan selama 6 hari dalam seminggu, dari hari Senin hingga Sabtu, dimulai pukul 08.00 hingga 16.00. Penulis ditempatkan pada unit Lilly ISP untuk membantu pengembangan sistem internal perusahaan.

Pengembangan sistem informasi berbasis website menjadi solusi efektif untuk mengatasi kendala administrasi dan teknis di Lilly ISP yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan WhatsApp dan Microsoft Excel . Proses manual tersebut memiliki risiko tinggi terhadap kesalahan input, duplikasi data, dan ketidakefisienan waktu. Melalui pengembangan fitur registrasi dan instalasi pada website CRM yang menggunakan teknologi Framework Nuxt.js dan Golang, diharapkan produktivitas tim administrasi dan teknisi dapat meningkat. Sistem ini memungkinkan integrasi data langsung dengan perangkat jaringan (Winbox),

meminimalisir redundansi data, serta mempercepat proses penyambungan internet bagi pelanggan baru.

Untuk menjamin kualitas sistem yang dibangun, dilakukan pengujian menggunakan metode Black Box Testing yang berfokus pada fungsionalitas input dan output. Pengujian dilakukan secara mandiri maupun validasi bersama tim guna memastikan tidak ada error dasar dan logika sistem berjalan sesuai kebutuhan operasional sebelum fitur digunakan . Sistem ini memungkinkan integrasi data langsung dengan perangkat jaringan (Winbox), meminimalisir redundansi data, serta mempercepat proses penyambungan internet bagi pelanggan baru.