

RINGKASAN

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI TAConnect, Ringkasan ini menjelaskan pelaksanaan kegiatan magang di PT Telkom Indonesia dalam program **Quality Enhancement (QE)** yang berfokus pada pengembangan sistem **TAConnect**, yaitu aplikasi berbasis web untuk manajemen dan monitoring work order vendor Telkom Akses. Sistem ini dikembangkan untuk membantu proses pengelolaan pekerjaan vendor agar lebih terstruktur, terdokumentasi, dan mudah dipantau.

Dalam pelaksanaannya, penulis bertanggung jawab dalam perancangan dan pengembangan sistem baik dari sisi frontend menggunakan ReactJS maupun backend menggunakan ExpressJS dan PHP, serta pengelolaan basis data MySQL. Sistem TAConnect memiliki tiga jenis pengguna, yaitu Admin, Vendor, dan Super Admin, dengan fitur utama meliputi pengelolaan work order, pendistribusian pekerjaan, validasi pekerjaan melalui unggah foto dan dokumen BOQ, serta monitoring dan evaluasi kinerja vendor.

Hasil dari kegiatan magang ini menunjukkan bahwa sistem TAConnect mampu mendukung proses bisnis pengelolaan pekerjaan vendor Telkom Akses dan membantu meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta kualitas dokumentasi pekerjaan sesuai dengan tujuan program Quality Enhancement.