

RINGKASAN

PERANCANGAN DASHBOARD INTERAKTIF UNTUK PELAPORAN KINERJA PENJUALAN SALES PADA PT. PLN ICON PLUS SBU RJBT.

Halimatus Sa'diah, E31231027, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Koordinator Magang), Pramuditha Shinta Dewi Puspitasari, S.Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing Magang), dan Alya Fadhiyan, S.T. (Pembimbing Lapang di PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur).

PT. PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur menghadapi tantangan dalam pengelolaan data kinerja penjualan sales yang terus meningkat. Saat ini, mekanisme pelaporan kinerja penjualan *sales* masih bersifat tabular menggunakan *spreadsheet*. Metode ini memiliki keterbatasan signifikan, antara lain inefisiensi waktu dalam rekapitulasi data, serta kesulitan bagi manajer dalam mengidentifikasi tren penjualan secara cepat akibat penyajian data yang bersifat tabular dan statis.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, kegiatan magang ini berfokus pada perancangan dan pengembangan sebuah Dashboard Monitoring Kinerja Penjualan Sales yang interaktif. Metodologi perancangan yang diterapkan adalah CRISP-DM (*Cross-Industry Standard Process for Data Mining*), yang meliputi tahapan pemahaman bisnis (*Business Understanding*), pemahaman data (*Data Understanding*), hingga implementasi teknis. Platform yang digunakan untuk pembangunan sistem ini adalah Google Looker Studio, yang dipilih karena kemampuannya dalam melakukan integrasi data secara *real-time* dengan basis data *Google Spreadsheet* perusahaan.

Proses perancangan mencakup analisis kebutuhan sistem, perbaikan kualitas data untuk mengatasi isu struktur data horizontal dan nilai kosong (*null values*), serta perancangan antarmuka visual (*mockup*). Hasil akhir dari proyek ini adalah sebuah *dashboard* terpusat yang memvisualisasikan *Key Performance Indicators* (KPI) krusial, meliputi Peringkat Kinerja Sales (*Top & Bottom Performers*), Total Poin, Pendapatan Baru (*New Revenue*), Target, dan Saldo

Piutang. Sistem ini berfungsi sebagai alat pendukung keputusan (*decision support tool*) yang memungkinkan manajer untuk memantau kinerja tim secara objektif, meningkatkan transparansi penilaian, serta menjaga stabilitas arus kas perusahaan melalui pemantauan piutang yang lebih efektif.