

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari. Saat ini, pemerintah terus berupaya menghadirkan kemudahan akses serta transparansi dalam pengelolaan administrasi publik melalui penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (*E-Government*) (Rachmad, 2023). *E-Government* atau pemerintahan berbasis elektronik merupakan terobosan yang dirancang untuk meningkatkan efektivitas, transparansi, serta akuntabilitas dalam layanan publik (Ramadhani, 2022). Lebih lanjut, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 mendefinisikan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sebagai penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi guna memberikan layanan kepada pengguna secara efektif dan efisien (Choirunnisa, 2024).

Namun, implementasi digitalisasi masih menghadapi tantangan, termasuk di Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Lumajang (DISKOPINDAG). Berdasarkan observasi, sejumlah proses bisnis masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi. Pencatatan harga komoditas pasar masih mengandalkan spreadsheet terpisah, layanan Tera ulang memerlukan kehadiran fisik dengan dokumen manual, serta data event dan UMKM belum berada dalam basis data terpadu. Permasalahan tersebut berdampak pada lambatnya pembuatan laporan, keterlambatan informasi, dan sulitnya melakukan monitoring real-time terhadap stabilitas harga maupun perkembangan industri daerah.

Pengembangan Sistem Informasi Perdagangan dan Industri Lumajang (SIDILAN) berbasis web menjadi langkah strategis untuk menjawab tantangan tersebut. Sistem ini mengintegrasikan pendataan UMKM, pemantauan harga pasar, layanan Tera daring, dan pengelolaan event dalam satu platform digital. Implementasi SIDILAN juga dilengkapi pengelolaan Master Data serta pembagian hak akses sesuai struktur organisasi seperti Toko Swalayan (TS), Event Organizer (EO), Admin Pasar, dan Admin Tera untuk mendukung kolaborasi lintas peran

Proyek ini dilaksanakan bekerja sama dengan CV Mascitra Teknologi Indonesia (MTI), sebuah konsultan IT yang telah berpengalaman dalam mengembangkan berbagai aplikasi untuk instansi pemerintah. MTI dikenal sebagai perusahaan yang menyediakan layanan pengembangan sistem informasi, aplikasi web, hingga solusi e-government, sebagaimana tercantum bahwa mereka mengembangkan software aplikasi, sistem informasi, website profile, marketplace, hingga aplikasi Android/IOS . Selain itu, MTI telah lama menjadi mitra berbagai instansi pemerintah seperti Dinas Pasar Jember, Diskominfo Lumajang, serta Bappeda Jember, sehingga memiliki kompetensi kuat dalam pengembangan sistem informasi pemerintahan. MTI juga secara resmi menerima mahasiswa untuk melakukan magang dan PKL sebagai bagian dari proses pembinaan SDM teknologi informasi. Melalui kerja sama tersebut, pengembangan SIDILAN diharapkan mampu memberikan solusi digital yang modern, terintegrasi, dan sesuai kebutuhan layanan perdagangan dan industri di Kabupaten Lumajang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan magang ini adalah:

1. Memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program studi sesuai kurikulum yang berlaku
2. Memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa mengenai aktivitas kerja di lingkungan industri bidang teknologi informasi.
3. Melatih kemampuan mahasiswa dalam mengidentifikasi permasalahan yang ada di lapangan serta mengasah pola pikir kritis dalam penyelesaian masalah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan magang ini antara lain:

1. Memberikan pengalaman langsung mengenai penerapan teori pengembangan lunak yang telah dipelajari di bangku perkuliahan pada studi kasus nyata di dunia kerja.

2. Melatih keterampilan mahasiswa dalam mengerjakan tugas-tugas praktis di bidang pengembangan sistem informasi berbasis web yang relevan dengan kebutuhan.
3. Meningkatkan kompetensi teknis mahasiswa dalam penggunaan teknologi framework modern untuk pembangunan sistem informasi, serta mengasah kemampuan adaptasi terhadap dinamika kebutuhan industri digital pemerintahan.
4. Membentuk etika kerja, disiplin, tanggung jawab, serta karakter professional yang dibutuhkan dalam lingkungan kerja teknologi informasi.

1.2.3 Manfaat Magang

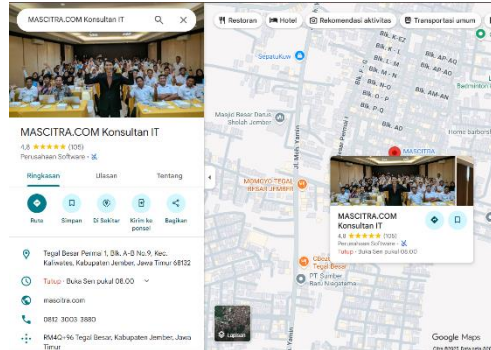
Manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang ini adalah:

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan teknis maupun pengetahuan praktis sehingga meningkatkan kepercayaan diri dan kesiapan memasuki dunia kerja.
2. Terbangunnya hubungan yang baik antara institusi Pendidikan dengan CV Mascitra Teknologi Indonesia sebagai mitra industri.
3. Mahasiswa dapat memberikan kontribusi melalui tugas, dokumentasi, atau hasil pengembangan sistem yang dikerjakan selama magang, sehingga dapat menjadi referensi tambahan bagi perusahaan dalam proses pengembangan proyek atau peningkatan kualitas layanan.

1.3 Lokasi dan Waktu Magang

1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan pada Kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia yang berada di Perumahan Tegal Besar Permai 1, Blok AB nomor 9, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Peta lokasi perusahaan ada pada gambar 1.1 berikut:



Gambar 1.1 Lokasi CV Mascitra Teknologi Indonesia

1.3.2 Waktu Magang

Waktu pelaksanaan magang disesuaikan dengan ketentuan program studi.

Berikut merupakan rincian pelaksanaan magang:

Tabel 1.1 Jadwal Magang

| Hari | Jam Kerja | Keterangan |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Senin – Jumat | 08.00 – 11.30 | Jam Kerja |
| | 11.30 – 13.00 | Jam Istirahat |
| | 13.00 – 17.00 | Jam Kerja |
| Sabtu (Hanya masuk pada minggu genap) | 08.00 – 11.30 | Jam Kerja |

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang ini diselenggarakan secara *on-site* di kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia. Metode pelaksanaan magang diuraikan pada bagian berikut untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai alur kegiatan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Rincian tempat dan waktu pelaksanaan magang dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang

| | |
|------------------------|----------------------------------|
| Nama Perguruan Tinggi | Politeknik Negeri Jember |
| Nama Lokasi Magang | CV Mascitra Teknologi Indonesia |
| Masa Waktu Pelaksanaan | 4 Agustus 2025 – 5 Desember 2025 |

1.4.2 Pelaksanaan Bimbingan

Pelaksanaan bimbingan dilakukan oleh 2 instansi, yaitu dari pihak Politeknik Negeri Jember dan CV Mascitra Teknologi Indonesia. Berikut penjelasan rincinya:

1. Dari Politeknik Negeri Jember

Sebelum melaksanakan kegiatan magang, pihak kampus memberikan bimbingan teknis berupa penjelasan mengenai tata tertib yang harus dipatuhi selama magang, serta ketentuan yang boleh dan tidak boleh dilakukan oleh mahasiswa selama berada di lokasi magang.

2. Dari CV Mascitra Teknologi Indonesia

Pihak perusahaan memberikan penjelasan mengenai teknis pelaksanaan magang di kantor yang mencakup informasi terkait jam masuk kerja, jadwal libur, serta pemberian tugas harian yang harus diselesaikan oleh mahasiswa sebagai salah satu persyaratan kelulusan magang.