

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Goatzilla Farm merupakan salah satu tempat produksi penghasil olahan susu kambing Peranakan Etawa (PE) sekaligus tempat penampungan susu hasil perah dari peternak lain untuk diproses menjadi beberapa macam olahan produk. Produk yang dihasilkan diantaranya susu kambing pasteurisasi, *yogurt drink*, dan es yolin. Selama ini dalam melakukan kegiatan proses produksi, *Goatzilla Farm* belum menerapkan panduan secara tertulis terkait *Standard Operating Procedure* untuk meminimalisir kesalahan ataupun penyimpangan dalam segala jenis kegiatan produksi. Susu dari peternak lain (penyuplai) terkadang tidak sesuai dengan syarat mutu susu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Hal ini menjadi sebuah permasalahan bagi perusahaan dalam menjalankan usahanya yang berdampak pada kuantitas hasil produksi yang tidak konsisten, dikarenakan mutu susu yang tidak sesuai dari peternak lain harus dikembalikan.

Bagi pemilik *Goatzilla Farm* dibutuhkannya prosedur proses produksi ini selain menjaga mutu juga sebagai acuan bagi peternak lain sehingga dapat menyeragamkan syarat susu yang akan dikirim sesuai dengan syarat susu yang telah ditentukan oleh *Goatzilla Farm*. Dengan adanya SOP ini, diupayakan dapat meningkatkan serta menjaga mutu produk yang dihasilkan dan juga untuk menyeragamkan syarat mutu susu antara susu yang dikirim oleh penyuplai dengan syarat mutu susu yang telah ditentukan oleh *Goatzilla Farm*.

SOP pengolahan susu kambing etawa sangat dibutuhkan dalam persaingan dunia bisnis saat ini, seperti pada *Goatzilla Farm* sebagai alat bantu untuk melakukan pengembangan, baik dari segi bahan baku, proses produksi hingga tahapan akhir yaitu pengemasan. Dengan adanya SOP yang terdokumentasi pada *Goatzilla Farm*, maka suatu kegiatan akan bersifat efektif dan efisien berdasarkan

suatu standar yang baku serta terkontrolnya kegiatan perusahaan untuk mencapai target yang ingin dicapai.

Acuan dalam penyusunan SOP produksi pada usaha susu ini, didasarkan pada Cara Produksi Pangan Yang Baik Untuk Industri Rumah Tangga (CPPB-IRT), CPPB-IRT merupakan salah satu faktor penting untuk memenuhi standar mutu atau persyaratan keamanan pangan yang ditetapkan untuk pangan. CPPB sangat berguna bagi kelangsungan hidup industri pangan baik berskala kecil, sedang maupun berskala besar. Melalui CPPB ini, industri pangan dapat menghasilkan pangan yang bermutu, layak dikonsumsi dan aman bagi kesehatan manusia. Dengan menghasilkan produk pangan yang bermutu dan aman untuk dikonsumsi, kepercayaan masyarakat akan meningkat serta industri pangan yang menerapkan CPPB akan berkembang. Terdapat beberapa ruang lingkup yang mengacu pada CPPB-IRT menurut Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat Dan Makanan Republik Indonesia, Nomor : HK.03.1.23.04.12.2206 Tahun 2012 yang akan dijadikan sebagai acuan dasar penyusunan SOP usaha susu kambing etawa diantara lain bangunan dan fasilitas, peralatan produksi, suplai air atau sarana penyediaan air, fasilitas dan kegiatan *higiene* dan sanitasi, penyimpanan, pengendalian proses, pelabelan pangan.

SOP yang akan disusun dapat dijadikan sebagai acuan internal bagi pemilik *Goatzilla Farm* untuk mengembangkan produknya serta Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada dalam perusahaan. Namun, pembuatan SOP ini didasarkan pada kondisi perusahaan yang belum menggunakan sistem produksi modern. SOP dapat direvisi atau diperbaiki apabila terjadi perubahan pada perusahaan, jika sudah menggunakan teknologi yang modern.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah yang menjadi fokus dari penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana SOP dalam melakukan pra pemerahan sampai penanganan susu segar pada *Goatzilla Farm*?
- b. Bagaimana SOP untuk menampung hasil susu segar dari penyuplai?

- c. Bagaimana SOP proses pengolahan susu segar hingga produk jadi pada *Goatzilla Farm*?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dijabarkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Merancang SOP dalam melakukan pra pemerahan sampai penanganan susu segar pada *Goatzilla Farm*
- b. Merancang SOP dalam menampung hasil susu segar dari penyuplai
- c. Merancang SOP proses pengolahan susu segar hingga produk jadi pada *Goatzilla Farm*

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah mendapatkan rancangan SOP yang berguna:

- a. Sebagai panduan kontrol pekerja dari proses pra pemerahan sampai produk jadi pada *Goatzilla Farm*
- b. Sebagai acuan bagi penyuplai susu lain agar susu yang dikirim sesuai dengan standar mutu yang telah ditentukan oleh perusahaan.