

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut Tangkudung dkk. (2019) menyatakan bahwa *website* menjadi suatu sistem informasi yang sangat terkenal saat ini. Dibangun dengan desain yang independen terhadap *platform* menjadi salah satu keunggulannya. *Website* telah menjadi kebutuhan bagi siapa saja yang ingin berbagi informasi melalui internet termasuk salah satunya lembaga pendidikan untuk menyebarkan informasi tentang lembaganya ke masyarakat luas, melakukan proses belajar mengajar *online*, menyediakan manajemen pelayanan secara *online*, menyediakan *e-book* secara *online*, menyediakan jurnal-jurnal yang dapat di *download* dalam *website*, sehingga *website* dapat memberikan interaksi dan komunikasi lembaga pendidikan dengan pengguna yang tidak lagi dibatasi oleh masalah jarak, waktu dan tempat.

Politeknik Negeri Jember memiliki sebuah sistem informasi perpustakaan berbasis *website*. *Website* ini bisa diakses melalui halaman web [www.perpustakaan.polije.ac.id](http://www.perpustakaan.polije.ac.id). *Website* ini bisa digunakan sebagai pusat informasi serta media untuk *press release* yang berisi tentang informasi-informasi penting yang berkaitan dengan perpustakaan. *Website* ini mempunyai fitur-fitur yang bisa diakses oleh pengguna. Fitur-fitur tersebut yaitu *home*, profil, layanan, tata tertib, keanggotaan, galeri, *e-book*, katalog, dan *digilib/e-library*.

*Digilib/E-library* merupakan bagian penting dalam *website* perpustakaan Politeknik Negeri Jember, yang bisa diakses melalui halaman web <https://e-library.polije.ac.id>. Bagian divisi dari *website Digilib/E-library* ini, dikelola oleh UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember. *Digilib/E-library* adalah sebuah *website* berbasis elektronik atau digital, yang digunakan untuk media publikasi *e-book*, e-jurnal, karya tulis ilmiah, katalog buku, magang kerja industri, PPPM, praktik kerja lapangan, skripsi, tesis dan tugas akhir seluruh masyarakat Politeknik Negeri Jember. Dalam *website Digilib/E-library* pengguna dapat mengunduh file-file penting seperti *e-book*, jurnal, skripsi, tesis, tugas akhir dan lain-lain. Sehingga hal tersebut bisa dimanfaatkan oleh masyarakat Politeknik Negeri Jember sebagai

sarana untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan dan juga bisa menambah referensi-referensi mahasiswa yang sedang menjalani penelitian.

Menurut Bapak Imam Maliki selaku admin atau operator *website E-library* mengungkapkan bahwa masih banyak masyarakat Politeknik Negeri Jember yang belum menggunakan *website* ini, sehingga menyebabkan *website* ini jarang dikunjungi dan masih kurang dikenal dalam Politeknik Negeri Jember. Untuk itu perlu adanya evaluasi untuk mengetahui sebab *website* tersebut jarang dikunjungi dan masih kurang dikenal di lingkungan Politeknik Negeri Jember. Sedangkan hasil wawancara dengan beliau, menyatakan bahwa dalam upaya pengembangan *website E-library*, diketahui *website* tersebut belum pernah dilakukan evaluasi secara resmi terhadap kepuasan pengguna dari aspek kebutuhan pengguna maupun dari aspek teknologi yang digunakan, diperlukan perbaikan serta penambahan fitur dan upaya sosialisasi agar pengguna lebih interaktif dalam penggunaan *website* ini.

Berdasarkan uraian diatas, maka *website E-library* dianggap perlu dievaluasi untuk mengukur kualitasnya dari fungsionalitas produk dengan memperhatikan aspek kebutuhan pengguna. Hal ini dimaksudkan untuk pengembangan dan keberlangsungan *website* tersebut kedepannya. ISO/IEC 25010 merupakan metode yang akan digunakan untuk mengevaluasi *website* pada penelitian ini. ISO/IEC 25010 merupakan standar terbaru dari *International Organization for Standardization and International Electrotechnical Commission* disingkat menjadi ISO/IEC yang dikembangkan untuk menggantikan versi sebelumnya yaitu ISO/IEC 9126. Standar ISO/IEC 25010 mempunyai 8 karakteristik yaitu *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security, compatibility, maintainability, dan portability*. Dalam penelitian ini, akan menggunakan karakteristik *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security* dan *portability* menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh mahasiswa aktif, dosen tetap, teknisi aktif dan pegawai UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember sebagai responden.

Menurut Bapak Imam Maliki selaku admin atau operator *website E-library*, pengunjung pada *website E-library* yaitu seluruh masyarakat Politeknik Negeri Jember. Hal tersebut akan dijadikan responden untuk mengukur kualitas perangkat

lunak. Karena pentingnya integrasi antara pengguna dan pengembang, hal tersebut menjadi salah satu faktor penentuan kualitas perangkat lunak yang dilihat dari sisi fungsional, kehandalan, kegunaan dan efisiensi pada perangkat lunak. Hasil dari analisis kualitas pada *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember ini, nantinya akan berupa rekomendasi perbaikan serta mengetahui karakteristik yang perlu dikembangkan untuk potensi peningkatan kualitas *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasarkan *standard* ISO 25010?
2. Bagaimana memberikan rekomendasi kelebihan dan kekurangan *website E-library* kepada pihak Perpustakaan Politeknik Negeri Jember?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mampu melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember berdasarkan ISO 25010.
2. Mampu memberikan rekomendasi kelebihan dan kekurangan *website E-library* kepada pihak Perpustakaan Politeknik Negeri Jember guna mengembangkan *website* tersebut.

## **1.4 Manfaat**

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat. Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui nilai pengukuran kualitas perangkat lunak *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember sesuai dengan ketentuan *standard* ISO 25010.

2. Memaparkan data hasil penelitian yang dijadikan sebagai rekomendasi untuk peningkatan kualitas *website E-library* pada Perpustakaan Politeknik Negeri Jember.