

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang ini banyak orang yang membuka usaha jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Terutama dalam usaha jasa cuci atau yang biasa disebut laundry. Saat ini, usaha tersebut sedang lagi maraknya karena dapat mengurangi beban waktu bagi orang yang sibuk bekerja.

Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar maupun di pedesaan yang terdapat banyak rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tak sempat atau tak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

Tidak berhenti sampai disitu kombinasi antar layanan murah dengan layanan cuci setrika berkembang lebih kreatif lagi dengan munculnya laundry kiloan, yaitu laundry dengan harga yang dibayarkan berdasarkan hitungan kilogram (bukan perpotong pakaian). Inilah bisnis yang sangat pesat sekarang, dimana banyak sekali disekitar kita pelayanan jasa laundry kiloan, dan tidak sedikit orang yang memanfaatkan pelayanan jasa laundry tersebut.

Pelayanan usaha jasa Rizky Laundry yang berada di jalan Merpati Gang Cemara Jember, dimana usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci kering, cuci kering dan setrika, seperti bed cover, selimut tipis, selimut tebal, boneka, dan lain-lainya. Untuk menarik agar pelanggan tetap setia menggunakan jasa di Rizky laundry menyediakan gratis 1 kali cuci ( maksimal 5kg) dengan mengumpulkan 10 nota transaksi laundry. Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual.

Pada aplikasi ini membutuhkan laporan keuangan yang diketahui dari pendapatan dan pengeluaran. Pada data keuangan pendapatan berdasarkan pemesanan jasa laundry yang dilakukan pelanggan dan pada data keuangan pengeluaran berdasarkan pembelian yang dilakukan usaha jasa Rizky Laundry.

Beserta laporan akutansi untuk mengetahui laba untung dan rugi didalam usaha pelayanan jasa Rizky laundry. Laporan keuangan di Rizky Laundry di hitung per-hari dan per-bulan. Berdasarkan hasil survei di Rizky Laundry ada 5 sampai 10 nota yang hilang setiap rekapitulasi maka akan terjadi kekeliruan yang akan mengakibatkan kerugian. Karena untuk mengetahui pendapatan laundry harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Dan mencakup tentang penyerahan cucian, pengambilan cucian dan lama penggerjaan masih menggunakan proses manual. Untuk itu diperlukan sistem komputerisasi.

Berdasarkan kebutuhan diatas, maka penulis akan menjadikan ini sebagai laporan tugas akhir untuk membuat aplikasi yang cepat, efektif dan efisien. Untuk membantu agar pencatatan pengeluaran dan pendapatan beserta proses penyerahan cucian, pengambilan cucian, lama penggerjaan yang masih manual serta pembuatan laporan akan di tata menggunakan aplikasi berbasis Dekstop dan cetak laporan akan ditata menggunakan Microsoft Excel.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana cara merancang dan membuat sebuah sistem pelayanan jasa laundry yang handal, tepat sasaran, cepat serta berkualitas dengan benar sesuai data yang ada.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang luas dalam aplikasi sistem informasi penginputan data di Rizky laundry dari sistem yang dibuat. Perancangan sistem yang dibuat meliputi pengeluaran dan pendapatan beserta proses penyerahan cucian, pengambilan cucian, dan lama pengerjaan. Sistem ini hanya dibuat untuk *user* atau petugas laundry tidak digunakan untuk pelanggan.

## **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian tentang merancang untuk pembuatan aplikasi sistem informasi pelayanan jasa laundry yang cepat, handal dan efektif.

## **1.5 Manfaat**

Manfaat dalam perencanaan sebuah aplikasi laundry ini adalah untuk membantu kinerja petugas laundry untuk menghindari kesalahan dalam meng-kan data pengeluaran dan pendapatan, serta mempermudah dalam penerimaan dan pengambilan cucian dengan cepat dan akurat.