

## RINGKASAN

**Manajemen Upaya Pemenuhan Pesanan Online Benih Timun (*Cucumis sativus L*) Di PT. Benih Citra Asia Kabupaten Jember.** Auliya Dina Shaqinah, NIM D41220605, Tahun 2025, 98 Halaman, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Ariesia Ayuning G, S.PI.,MP (Pembimbing).

Magang merupakan kegiatan penerapan pengetahuan dari dunia pendidikan ke dunia kerja yang wajib dilaksanakan mahasiswa Politeknik Negeri Jember pada semester VII dengan akumulasi waktu 900 jam atau setara 20 SKS. Kegiatan magang dilaksanakan di PT. Benih Citra Asia yang berlokasi di Jl. Akmaludin No. 26, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember. PT. Benih Citra Asia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pertanian khususnya industri benih tanaman pangan dan hortikultura dengan merk "Bintang Asia".

Proses pemenuhan pesanan online benih timun dimulai dari penerimaan *Pre Order* (PO) oleh Customer Service Marketing, verifikasi ketersediaan stok di gudang barang jadi, konfirmasi pesanan dan pembayaran, hingga persiapan dan pengemasan pesanan. PT. Benih Citra Asia memiliki 27 varietas benih timun dengan karakteristik berbeda. Pengiriman dilakukan melalui berbagai jasa ekspedisi mitra seperti SPX Xpress, JNE, KGP, Jawa Express, dan lainnya.

Permasalahan yang terjadi dalam proses pemenuhan pesanan meliputi: kurangnya pengetahuan karyawan CS tentang varietas produk, keterbatasan jumlah tenaga kerja, *human error* dalam input data, SOP yang belum terstandarisasi, sistem yang belum terintegrasi, serta faktor eksternal seperti kondisi cuaca dan infrastruktur yang menghambat pengiriman. Analisis menggunakan diagram *fishbone* mengidentifikasi penyebab masalah dari aspek *Man, Method, Machine, Material*, dan *Environment*.

Solusi yang direkomendasikan adalah meningkatkan pelatihan karyawan secara berkala, memperbaiki dan standardisasi SOP, implementasi sistem ERP terintegrasi, penetapan standar kualitas kemasan yang lebih ketat, serta pengembangan rencana kontinjensi untuk mengatasi gangguan akibat faktor eksternal. Dengan penerapan solusi tersebut, diharapkan PT. Benih Citra Asia

dapat meningkatkan efisiensi, kinerja, dan kepuasan pelanggan dalam proses pemenuhan pesanan benih timun.

**(Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi D-IV Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember)**