

**Hubungan Perilaku Perawat Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas
Rekam Medis Rawat Inap di RSUD
DKT Jember (*Relation Of The Nurse Behavior
With Inpatient Medical Record Document Delay Returns
At the DKT Jember Hospital*)**
Pembimbing (dr. Novita Nuraini, M.A.R.S)

Oktaviana Tutuanery
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Pengembalian berkas rekam medis merupakan kegiatan pengembalian berkas rekam medis ke unit rekam medis dimulai saat setelah pasien sampai ke ruangan rawat inap dan berkas rekam medis harus kembali 2x24 jam setelah pasien pulang dan harus terisi lengkap 100%. Penelitian ini bertujuan mengetahui ada tidaknya hubungan dari perilaku perawat dengan terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis. Berdasarkan wawancara dan observasi yang telah dilakukan di RSUD DKT Jember terkait keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap persentase keterlambatan mencapai 41% berkas dari 128 berkas. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan secara cross sectional. Jenis sampel yang digunakan adalah teknik teknik *simple random sampling*, pengujian menggunakan *Chi square* sampel berjumlah 62 responden yang terdiri dari perawat dan berkas akan diambil untuk tiap petugas medis yang digunakan sebagai sampel. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah semua variabel mempunyai hubungan yang signifikan yaitu variabel pengetahuan dengan nilai sig (p) 0,001, masa kerja nilai sig (p) 0,002, sikap nilai sig (p) 0,011 dan dukungan kerja dengan nilai sig (p) 0,048 artinya ada hubungan dari semua variabel karena nilai $<0,005$. Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah perlu ditingkatkan kembali pengetahuan kepada perawat tentang kepatuhan pengembalian berkas sesuai standar prosedur yang telah diterapkan di RSUD DKT Jember sehingga berkas rekam medis kembali tepat waktu, selama bekerja petugas perlu diberikan reward atau imbalan guna memberikan pelayanan yang terbaik, perlu diberikan peringatan apabila terjadi kelalaian pengembalian berkas rekam medis rawat inap, perlu ditingkatkan kembali kualitas kerja dengan mengutamakan dukungan kerja dari sesama rekan kerja agar menimbulkan semangat kerja dan rasa bertanggung jawab .

Kata Kunci : Rekam medis, Standar Prosedure Pengembalian berkas Rekam medis, Perilaku perawat, *Chi square*.

***Relation Of The Nurse Behavior With Inpatient Medical Record Document
Delay Returns At the DKT Jember Hospital***

Oktaviana Tutuanery
Study Program Medical Record
Departemet OF Health

ABSTRACT

The return of the medical record file is the activity of returning the medical record file to the medical record unit starting after the patient reaches the inpatient room and the medical record file must return 2x24 hours after the patient returns and must be 100% complete. This study aims to determine whether there is a relationship between nurse behavior and the delay in returning the medical record file. Based on interviews and observations made at the DKT Jember Hospital regarding the delay in returning the medical record file, the percentage of delay reached 41% of the 128 files. This research is a type of quantitative research with a cross sectional approach. The type of sample used is simple random sampling technique, testing using Chi square, a sample of 62 respondents consisting of nurses and files will be taken for each medical officer used as a sample. The results obtained from this study are all variables have a significant relationship, namely knowledge variable with sig value (p) 0,001, tenure sig value (p) 0,002 , indigo sig (p) 0,011 and work support with value sig (p) 0,048 means that there is a relationship of all variables because the value is <0.005. Suggestions can be given from the results of this study is to increase the knowledge back to nurses about compliance with file returns according to standard procedures that have been applied at the DKT Jember Hospital so that the medical record file returns on time, during work officers need to be rewarded or rewarded for providing the best service , it needs to be given a warning if there is negligence in returning the inpatient medical record file, the quality of work needs to be improved again by prioritizing work support from fellow co-workers to give rise to morale and a sense of responsibility.

Key Words : *Medical record, Procedure Standard Returns medical record file, Nurse behavior, Chi square.*