

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI LAYANAN SERTIFIKAT DAN DUKUNGAN OPERASIONAL BIDANG ADMINISTRASI DI ABA, Muhammad Ainur Rokhmad, NIM E31230907, Tahun 2026, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Dosen Pembimbing), Masrukhan Al Maghfuri (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan Magang merupakan program wajib Politeknik yang bertujuan menyelaraskan kompetensi mahasiswa dengan kebutuhan industri. Kegiatan ini dilaksanakan di Akademi Bahasa Asing (ABA), [Kota Lokasi], di mana penulis berfokus pada pengembangan sistem informasi layanan dan pengelolaan administrasi operasional. Tujuan utamanya adalah modernisasi alur informasi serta peningkatan efisiensi manajemen data peserta yang sebelumnya masih terkendala proses manual.

Sistem informasi yang dikembangkan berfungsi sebagai media penyampaian jadwal dan program tes secara transparan. Pada aspek administrasi, penulis melakukan manajemen data intensif menggunakan Microsoft Excel melalui proses validasi dan pembersihan data (*data cleansing*) untuk mengeliminasi atribut yang tidak relevan. Langkah ini krusial untuk menjamin validitas data pada sertifikat serta meminimalisir kesalahan penulisan sebelum dokumen didistribusikan kepada peserta.

Pelaksanaan kegiatan ini didukung oleh pemanfaatan teknologi seperti Visual Studio Code untuk pembaruan *web*, Microsoft Excel, Canva, serta WhatsApp Business sebagai media distribusi. Penulis menerapkan metode observasi lapangan, pembelajaran mandiri (*self-learning*) untuk penyelesaian kendala teknis, serta konsultasi aktif dengan pembimbing guna memastikan seluruh layanan administrasi berjalan optimal sesuai standar operasional lembaga.