

DAFTAR PUSTAKA

- Budiono, R., & Sondang, Y. (2014). Pengaruh Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Ritel Bioskop The Premiere Surabaya, 2(1), 1–7.
- Bustami, Y., Hendri, A., Masrura, M., basrul abdul, M., & Yusran, A. (2017). Penerimaan Metode Pembelajaran Berbasis E-Learning Di Dayah Jeumala Amal, 1, 143–152.
- Ciputra, U. (2016). Kualitas Pelayanan: Dimensi dan Cara Mengukurnya. Retrieved July 21, 2018, from <http://ciputrauceo.net/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>
- Darmawan, F. (2015). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning (Studi Kasus : E-Learning IF UNPAS), 7(4), 63–71.
- Elsam. (2014). UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Retrieved July 13, 2018, from <http://referensi.elsam.or.id>
- Fathoni, M. R. (2015). Evaluasi Peerapan E-Learning Di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Prambanan Sleman. *Skripsi*, (Universitas Negeri Yogyakarta).
- Firmandus. (2018). Pengertian Website Menurut Para Ahli. Retrieved January 20, 2019, from https://www.firmandus.com/pengertian-website-menurut-para-ahli/?fbclid=IwAR3ayUWs8u2QEMwVPeLA-d0DPkERG4ow9k__5F6fUC6UdS82dJZblQJlhWA
- Frincy, P., Arie, L., & Alicia, S. (2014). Evaluasi Implementasi Sistem E-Learning Menggunakan Model Evaluasi Hot Fit Studi Kasus Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal*, 4(2), 1–6.
- Jurusan Produksi Pertanian. (2018). Retrieved June 2, 2018, from <https://jpp.poliije.ac.id>
- Kardha, F. (2012). *Metode Evaluasi Yang Sesuai Bagi Sistem Informasi Pendidikan (E-Learning) di Indonesia* (1266–1271. ed.).
- Kotler, Philip, & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1, edisi 13*. (B. Sabran, Ed.).

- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian, 6(1), 87–97.
- Pius, Y., & Haryati. (2016). Sistem Informasi Evaluasi Kualitas Layanan E-Learning Menggunakan Dimensi Servqual dan Fuzzy Kano Model untuk Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa, 2(1), 12–17.
- Prasetyowati, D. A. (2016). Analisis statistik (teori dan aplikasi menggunakan spss).
- Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7*. Yogyakarta: Andi.
- Raharja, H. S. (2018). Stratified Random Sampling: Pengertian dan Konsep Dasar. Retrieved December 10, 2018, from <https://statmat.id/stratified-random-sampling-adalah/>
- Sinambela, & Poltak, L. et. a. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitomorang, M. (2008). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Flexi (CDMA) Dengan Menggunakan Metode Servqual.
- Suharyanto, & Mailangkay, A. B. L. (2016). Penerapan E-Learning Sebagai Alat Bantu Mengajar Dalam Dunia Pendidikan, 3, 17–21.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Edisi 2*. Jakarta Barat.
- Zainu, M. A. I. (2017). Pengukuran Kualitas Pelayanan Perpustakaan Menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus Perpustakaan Politeknik Negeri Jember) LAPORAN AKHIR.