

Strategi Kebijakan Unit Kerja Rekam Medis dengan Metode SWOT di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2016 (*Policy Strategy of Medical Record Unit Work with SWOT Method at RSIA Srikandi IBI Jember 2016*)

Vennylanda Putri Hapsari
Program Studi D4 Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRACT

Implementation of medical record is a factor that determine good or bad service at hospital. RSIA Srikandi IBI Jember is required giving quality service to patient, according to what the patient wants, of course must be accordance with existing standard. Then, need to do an analysis for strategic plan, in determining the policy. The purpose of this research is determine the policy strategy at medical record unit work RSIA Srikandi IBI Jember in order to improve the quality of medical record unit work service that comply with standard. One of the analytical tools that can be used is the SWOT analysis. The result of this research is the value of the Strength factor is 3,5, the value of the Weakness factor is 1,08, the value of an Opportunity factor is 3,75 and the value of the Treath factor is 1,125 indicate that the position of medical record unit work RSIA Srikandi IBI Jember is in quadran 1. Thus, the strategy is a strategy that prioritized SO (Strength-Opportunity).

Keyword: *Medical Record, SWOT Method.*

Strategi Kebijakan Unit Kerja Rekam Medis dengan Metode SWOT di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2016 (*Policy Strategy of Medical Record Unit Work with SWOT Method at RSIA Srikandi IBI Jember 2016*)

Vennylanda Putri Hapsari
Program Studi D4 Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Penyelenggaraan rekam medis merupakan faktor yang menentukan baik atau buruknya pelayanan di rumah sakit. RSIA Srikandi IBI Jember dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada pasien, sesuai dengan apa yang diinginkan dengan pasien dan tentu harus sesuai dengan standar yang ada. Maka, perlu dilakukan analisis perencanaan strategi dalam menentukan kebijakan-kebijakan. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan strategi kebijakan di unit kerja rekam medis RSIA Srikandi IBI Jember guna meningkatkan mutu pelayanan unit kerja rekam medis yang sesuai dengan standar. Salah satu alat analisis yang dapat digunakan adalah analisis SWOT. Hasil penelitian diperoleh bahwa nilai dari faktor *Strength* adalah 3,5, nilai dari faktor *Weakness* adalah 1,08, nilai dari faktor *Opportunity* adalah 3,75 dan nilai dari faktor *Treath* adalah 1,125 yang menunjukkan posisi unit kerja rekam medis RSIA Srikandi IBI Jember berada pada kuadran 1. Sehingga strategi yang diprioritaskan adalah strategi SO (*Strength-Opportunity*).

Kata kunci : Rekam Medis, Metode SWOT.