

RINGKASAN

Pengembangan Antarmuka Pengguna Interaktif pada Sistem Ticketing Helpdesk Berbasis Laravel merupakan proyek yang dikembangkan selama kegiatan magang di PT Aplikasi Bisnis Digital, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak berbasis web. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama empat bulan, dimulai pada 2 Juni 2025 hingga 31 Oktober 2025, dengan jam kerja Senin sampai Jumat pukul 08.00–17.00 dan Sabtu pukul 08.00–12.00. Selama kegiatan magang, penulis mendapatkan bimbingan dari Ibu Bety Etikasari, S.Pd., M. selaku dosen pembimbing, serta arahan langsung dari Ahmad Adi Nasrullah. Selaku pembimbing lapang di perusahaan.

Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan sistem ticketing yang membantu perusahaan dalam menangani laporan, keluhan, dan permintaan bantuan dari pengguna secara terstruktur dan efisien. Sistem ini dirancang agar proses komunikasi antara tiga peran utama, yaitu Support, Developer, dan Supervisor (SPV), dapat berjalan lebih mudah dan terpantau dengan baik.

Dalam pelaksanaannya, penulis berfokus pada pengembangan bagian frontend menggunakan framework Laravel. Laravel dipilih karena memiliki struktur kerja yang jelas, keamanan yang kuat, serta kemudahan dalam integrasi antar komponen sistem. Melalui framework ini, tampilan antarmuka pengguna (user interface) dikembangkan agar lebih interaktif, responsif, dan mudah digunakan.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada PT Aplikasi Bisnis Digital atas kesempatan dan pengalaman yang berharga ini, serta kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama program magang. Melalui proyek ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi manajemen keuangan di Indonesia dan mengembangkan keterampilan yang relevan untuk masa depan di industri teknologi informasi.