

RINGKASAN

Penerapan Negosiasi Dalam Memasarkan Produk Iconnet Sbu Jawa Bagian Tengah Melalui Metode Canvassing Di Wilayah Semarang Raya, Rya Nanda Agustiningrum, NIM D43221141, Tahun 2025, 61 Halaman, Jurusan Bisnis, Politeknik Negeri Jember, Ratih Puspitorini Yekti A. S.E., M.M (Dosen Pembimbing) dan Slamet Fajar Shodiq (Pembimbing Lapang Di PT PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah).

Pelaksanaan magang industri di Politeknik Negeri Jember memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan akademik dalam dunia kerja nyata, memahami dinamika lingkungan profesional, mengembangkan keterampilan komunikasi, serta memperluas wawasan mengenai strategi bisnis dan pemasaran, yang dalam kegiatan ini dilaksanakan di PT PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah pada divisi pemasaran selama enam bulan (07 Juli 2025 – 07 Desember 2025) untuk mendukung pengenalan dan pemasaran layanan internet ICONNET di wilayah Semarang Raya.

Dalam pelaksanaannya, mahasiswa menggunakan metode canvassing, yaitu kegiatan pemasaran yang dilakukan secara langsung ke lapangan untuk bertemu dengan calon pelanggan. Melalui metode ini, mahasiswa belajar menerapkan berbagai teknik negosiasi agar dapat menarik minat pelanggan, menjelaskan keunggulan produk, serta menyesuaikan pendekatan komunikasi dengan karakter calon pelanggan yang berbeda-beda.

Proses negosiasi yang dilakukan tidak hanya berfokus pada penawaran produk, tetapi juga mencakup bagaimana membangun hubungan yang baik dengan pelanggan, menghadapi keberatan, serta memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Melalui pengalaman tersebut, mahasiswa memperoleh pemahaman nyata mengenai pentingnya kemampuan interpersonal dan strategi persuasi dalam dunia pemasaran modern.

Secara keseluruhan, kegiatan magang ini memberikan manfaat besar bagi mahasiswa dalam mengembangkan profesionalitas, meningkatkan kepercayaan diri, serta memperluas wawasan terkait strategi pemasaran langsung di lapangan. Dengan penerapan negosiasi yang efektif, kegiatan canvassing terbukti menjadi salah satu metode yang mampu memperkuat citra dan jangkauan layanan ICONNET di wilayah Semarang Raya.