

## RINGKASAN

Laporan magang ini berjudul *Perancangan Sistem Informasi Laporan Sales dan Operational Report Berbasis Web untuk Efisiensi Pelaporan Kegiatan di PLN Icon Plus SBU Regional Bali*. Laporan ini disusun oleh Nurizzati Adistya Putri (NIM E31232465), mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, yang melaksanakan magang di PT PLN Icon Plus SBU Regional Bali dan Nusa Tenggara pada periode Agustus hingga Desember 2025. Kegiatan magang ini menghasilkan sebuah sistem informasi laporan sales dan operasional berbasis web untuk meningkatkan efisiensi pelaporan kegiatan.

PT PLN Icon Plus SBU Regional Bali dan Nusa Tenggara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi. Sistem informasi yang dikembangkan bertujuan untuk menggantikan proses pelaporan manual serta membantu perusahaan dalam pencatatan, pengelolaan, dan pemantauan kegiatan sales dan operasional secara terstruktur dan terintegrasi. Sistem ini diharapkan dapat mendukung pengambilan keputusan manajemen secara lebih cepat dan akurat.

Selama kegiatan magang, penulis terlibat dalam aktivitas sales dan operasional, seperti canvassing, survei lapangan, follow-up pelanggan, cross-selling produk ICONPLAY, serta pengelolaan media promosi dan komunikasi pelanggan. Selain itu, penulis juga melakukan perancangan dan pengembangan sistem informasi menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL, yang dilengkapi dengan fitur input laporan, rekap data otomatis, dashboard monitoring, manajemen pengguna, dan export laporan PDF.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada PT PLN Icon Plus SBU Regional Bali dan Nusa Tenggara atas kesempatan dan bimbingan yang diberikan. Hasil dari kegiatan magang ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelaporan perusahaan serta menambah pengalaman dan keterampilan penulis sebagai bekal menghadapi dunia kerja.