

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Asmayanti, I. 2011. *Tinjauan Tata Kelola Sistem Filing Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsud Datu Sanggul Rantau Tahun 2011*. Jurkessia, Vol. II, No. 1, November 2011.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, Savitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Departemen Kesehatan RI. 1997. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis / Medical Record Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis di Rumah Sakit Revisi II*. Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik.
- . 2008. *Keputusan Menkes Nomor: 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. *Undang-undang nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit*. Jakarta, 2009
- Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. 1991. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis/Medical Record Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta.
- Farhatani, W.H. 2014. *Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD DR. Moh. Soewandhie Surabaya*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Volume 2 Nomor 4 Oktober-Desember 2014.
- Hasan, M. Iqbal, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2002.
- Hatta, Gemala R. 2011. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara R.I. 2003. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara R.I.

- KEMENKES. 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 377/Menkes/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan*. 2007. Jakarta: Menteri Kesehatan
- Kementrian Kesehatan. 2006. *Peraturan Pemerintah RI Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional*. Jakarta. <http://www.kemkes.go.id> diakses tanggal 20 Mei 2016
- Menkes R.I. 2008. *Keputusan Menkes Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan R.I.
- Moleong, Lexy. J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda karya. Bandung.
- Nasution (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta. Hlm 120.
- Putri, Aulia. 2011. *Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Penerapan Prinsip Kewaspadaan Universal (Universal Precaution) oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Dr.M.Djamil Padang Tahun 2010 Universitas Andalas*. Padang: Universitas Andalas.
- Raja, PA dan Setya Haksama. 2014. *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Riwanto, R. 2009. *Gambaran Man, Material, Method, Money Pada Keselamatan Bersepeda di Universitas Indonesia*. Depok
- Rustiyanto, E. 2011. *Manajemen Filling Dokumen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Yogyakarta : Politeknik Kesehatan Permata Indonesia*
- Sabarguna, B. 2004. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jawa Tengah: Konsorsium RS Islam.
- Siregar, Charles J.P. 2004. *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Siswitari, A. 2009. *Skripsi: Analisis Pola Waktu Pelayanan Pasien Di Puskesmas Tanjungsari Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA.

Susanto. 2012. *Faktor – Faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis di Poliklinik RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sunrestia, Wiji One.2012. *Persepsi Pasien terhadap Layanan Kesehatan di RSUD Prof. DR. Margono Soekarj*. Purwokerto :Universitas Negeri Yogyakarta.

Widjaya, Lily. 2013. *Sistem dan Manajmen Informasi Kesehatan*, Jakarta, hal.17

Wijono, D. M. S., 2000. *Manajemen MutuPelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya.