

## RINGKASAN

Analisis Deskriptif Karakteristik Pengunjung sebagai Dasar Evaluasi Layanan di *East Java Super Corridor* (EJSC) Malang, Ayuni Citra Lutfiah, NIM E31231033, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Pramuditha Shinta Dewi Puspitasari, S.Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing), M. Wildan Alauddin, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan magang dilaksanakan sebagai sarana pembelajaran untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan instansi pemerintahan. Melalui magang, penulis memperoleh kesempatan untuk mengenal prosedur kerja, alur administrasi, serta penerapan pengelolaan data yang digunakan dalam mendukung kegiatan organisasi.

Pelaksanaan magang bertempat di Badan Koordinasi Wilayah Pemerintahan dan Pembangunan III Provinsi Jawa Timur di Malang (Bakorwil III Malang), yang memiliki fungsi strategis dalam pelaksanaan koordinasi dan pengawasan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan pada wilayah kerjanya. Dalam pelaksanaannya, penulis ditempatkan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan terlibat dalam berbagai kegiatan administrasi perkantoran.

Selain menjalankan tugas administrasi, penulis melaksanakan tugas magang khusus berupa analisis data pengunjung *East Java Super Corridor* (EJSC) Malang. Data pengunjung diolah menggunakan Microsoft Excel dan dianalisis secara deskriptif untuk menghasilkan visualisasi yang menggambarkan karakteristik pengunjung. Hasil analisis tersebut digunakan sebagai bahan evaluasi layanan EJSC serta sebagai dasar pertimbangan dalam peningkatan kualitas pengelolaan data dan pelayanan di masa yang akan datang.