

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Angkringan berasal dari bahasa Jawa yaitu Angkring yang berarti duduk santai. Angkringan juga diartikan sebagai sebuah tenda yang menjual berbagai macam makanan dan minuman yang biasa diujakan di setiap pinggir ruas jalan di Jawa Tengah, seperti Yogyakarta. Joglo yaitu bangunan bergaya Jawa dengan halaman yang cukup luas. Tempat ini banyak menyajikan aneka makanan khas angkringan mulai dari makanan hingga minuman. Rumah bergaya Joglo ini tidak dilapisi dinding sehingga dapat menikmati sajian khas angkringan dengan semilir sejuk, sehingga tempat angkringan dibuat *outdoor* dan duduk kursi bisa, maka di halaman dengan hiasan lampu kecil. Maka dari itu pemilik memiliki inspirasi buat usahanya dengan nama Angkringan Joglo 130. Soal hidangan sama seperti angkringan pada umumnya, menu utamanya yaitu nasi yang dibungkus dalam ukuran kecil atau biasa disebut nasi kucing lengkap dengan isian orek tempe atau ikan teri. Sate-satean seperti satu telur puyuh, sate usus, sate ati ampela, sate kikil, sate ayam. Konsumen bisa mengambil sendiri nasi dan lauk yang mereka inginkan. Untuk menu minumannya beragam minuman khas Jawa seperti jawa teh poci, teh jahe, wedang jahe, wedang uwuh, hingga minuman dingin. Selain itu, Angkringan Joglo Panjahitan juga menerima pesanan katering. Untuk tempat Angkringan Joglo Panjahitan ini terjangkau dan nyaman untuk berkumpul dengan keluarga serta teman sebayanya. Angkringan berada di jalan Panjahitan Sumbersari Jember.

Angkringan Joglo Panjahitan mempunyai permasalahan yaitu konsumen harus mendatangi lokasi angkringan joglo untuk memesan, mengetahui menu (makanan dan minuman) dan pemesanan tempat meja. Saat pemasaran dalam sosial media hanya beberapa menu makanan dan minuman yang di *upload* di sosial media tersebut. Selain itu, Angkringan Joglo Panjahitan ini hanya memasarkan tentang menu makanan dan minuman, tidak ada pemberitahuan tentang tempat yang di Angkringan Joglo Panjahitan itu sudah ada yang *booking* atau belum.

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibuat system informasi yang dinamakan “Sistem Informasi Pemesanan di Angkringan joglo panjahitan berbasis website” yang dapat menampilkan semua daftar menu makanan dan minuman yang ada di Angkringan Joglo Panjahitan beserta harganya, selain daftar menu makanan dan minuman juga ada katering dan system *booking online*. Agar memudahkan konsumen dalam mengetahui informasi tentang Angkringan dan dapat melancarkan usaha pemilik Angkringan Joglo Panjahitan.

1.2 Rumusan Masalah

Berkenaan dengan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan diambil adalah :

- a. Bagaimana cara konsumen dapat mengetahui menu makanan dan minuman tanpa menuju ke tempat lokasi ?
- b. Bagaimana cara mengatasi pemesanan meja atau *booking online* di Angkringan Joglo Panjahitan ?
- c. Bagaimana cara pemilik bisa mengawasi dari jauh tanpa harus datang langsung ke lokasi?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas agar pembuatan tugas akhir ini sesuai dengan masalah maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi Angkringan Joglo Panjahitan meliputi (katering dan *booking online*) dan memantau situasi.
- b. Modul *Booking online* berisi memesan tempat dan menu makanan.
- c. Modul katering berisi memesan makanan ketika dalam acara semisal pernikahan atau acara besar.
- d. Asumsi makanan dan minuman untuk stok dibatasi hanya 10 maksimal untuk *booking online*.
- e. Proses penggajian tidak termasuk dalam proses karya ilmiah ini.

1.4 Tujuan

Adapun manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini, adalah sebagai berikut:

- a. Terbangunnya suatu sistem informasi yang dapat membantu konsumen untuk melakukan (*booking online* dan katering) pada Angkringan Joglo Panjahitan.
- b. Digunakan sebagai sarana penunjang bisnis.
- c. Mempermudah konsumen dalam mencari informasi pemesanan tempat dan menu makanan secara online.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini, adalah sebagai berikut :

- a. Angkringan lebih dikenal oleh masyarakat luas dan mendatangkan keuntungan yang besar bagi rumah makan.
- b. Memberikan pelayanan informasi tempat dan menu makanan secara online sehingga pembeli bisa mengetahui informasi apa saja yang disediakan pihak Angkringan Joglo Panjahitan tanpa perlu datang ke lokasi.
- c. Memudahkan penjualan dalam melayani pembeli sehingga tidak susah payah mencari informasi tempat dan menu makanan yang di inginkan pembeli sehingga proses pelayanan lebih cepat dan efisien.
- d. Mengatasi jarak atau waktu ketika konsumen berada di luar jember.