

DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Magang Sarjana Terapan*. Politeknik Negeri Jember

Tim Penyusun. 2022. *Pedoman Karya Tulis Ilmiah*. Politeknik Negeri Jember