

DAFTAR PUSTAKA

- Abdorrakhman, G. 2008, *Efisienasi Praktis Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Humainora.
- Asmoko, H. 2013. Memahami Pohon Masalah Analisis Pohon Masalah. [Serial Online]. <http://docplayer.info/196564-Memahami-analisis-pohon-masalah.html>. [11 Juli 2018]
- BPJS Kesehatan. 2016. Iuran. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/13>. [11 Juli 2018]
- Depkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Depkes RI.
- _____. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Direktorat YANMED. 1996. *Surat Edaran YANMED No.YM.00.032.2.1996 Tentang Revisi Pedoman Pengelolaan Rekam Medis*. Jakarta.
- Feriawati, P. 2015. *Faktor-Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*. http://eprints.dinus.ac.id/17499/1/jurnal_16477.pdf. [01 Mei 2018]
- Grahayuda, G.R, Musadieg, M.Al., dkk. 2014. Pengaruh Intensif Terhadap Motivasi Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Volume 8 Nomor 1 Februari 2014. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Malang. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/.../534. [27 Juli 2019]
- Hamzah, I. 2017. *Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Motivasi Kerja Karyawan*. Universitas Telkom. Bandung.

<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/135505/.html>. [27 Juli 2019]

Handiyani, M.I. 2013. *Komitmen Organisasi ditinjau dari Masa Kerja Karyawan*. Malang : Universitas Muhammadiyah.

Hasibuan, Malayu S.P, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.

Hatta, G.R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : UI Press

Huffman, E. 1994. *Health Information Management*. Illinois : Physician's Record Company.

Ilyas, Y. 2006. *Review Utilitas Manajemen Klaim and Fraud (Kekurangan Asuransi Kesehatan)*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.

<http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pld=97177&pRegionCode=U NTAR&pClientId=650>. [02 Mei 2018]

Indraswaraswanti, M. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan RS. Perkebunan PTPN X Jember. Jurusan Kesehatan*. Politeknik Negeri Jember. Jember

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 269/Menkes/Per/III/2008. Tentang Rekam Medis. perpustakaan.depkes.go.id [11 Juli 2018]

_____. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada JKN*. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20No.%2071%20Th%202013%20ttg%20Pelayanan%20Kesehatan%20Pada%20JKN.pdf>. [11 Juli 2018]

Keputusan Dirjen Pelayanan Medik No. 78 tahun 1991 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

Lulus, P. 2015. *Hubungan Kompetensi Koder Dengan Kodefikasi Terkait Klaim INA-CBG's dan Pelaporan Rumah Sakit*.

Malonda, T. D., & Soleaman, A. J. M. R. T. (n.d). *Anallisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*. JIKMU, (online), Volume 5, Nomor 2b, April 2015. <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/viewFile/7852/7909>. [01 Mei 2018]

Manaida, Risky J. dan dkk. 2015. *Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado*. <http://www.ejournalhealth.com/index.php/kesmas/article/view/437/425>. [01 Mei 2018]

Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 28 tahun 2014 tentang Pedoman Program Jaminan Kesehatan Nasional

_____ Nomor. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Sugiyono (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kuanlitatif*

Supriyanto, Winarti S. 2013. Analisis Kelengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Volume 1 Nomor 4 September-Desember 2013.

<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jakic9989245fafull.pdf>. [31 Juli 2019]

Susan, F. O. 2016. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, (online), Volume 4, Nomor 4, Oktober 2016 (ISSN: 2356-3346). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm/article/download/13898/13447>. [02 Mei 2018]

Rony, U. N. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim BPJS Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Politeknik Negeri Jember. Jember

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24. 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Nomor 40. 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Nomor 44. 2009 tentang Rumah Sakit.