

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang berbasis vokasi yang berfokus pada pengembangan keterampilan praktis dan penerapan ilmu pengetahuan secara langsung di dunia kerja. Proses pembelajaran di Polije dirancang agar mahasiswa tidak hanya memahami teori, tetapi juga mampu menguasai praktik melalui kegiatan perkuliahan yang lebih banyak menekankan pengalaman lapangan. Salah satu bentuk penerapan pembelajaran tersebut adalah program magang, yaitu kegiatan pembelajaran di luar kampus yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar secara langsung di lingkungan kerja sesuai bidang studinya. Melalui program magang ini, mahasiswa dapat menambah pengalaman, melatih tanggung jawab, serta memahami budaya kerja yang sesungguhnya.

Kegiatan magang di Politeknik Negeri Jember dilaksanakan sebagai bagian dari kurikulum wajib dengan bobot 20 SKS dan total durasi sekitar 900 jam atau enam bulan. Selama pelaksanaan, mahasiswa mengikuti beberapa tahapan, mulai dari pembekalan pra-magang, pelaksanaan di instansi atau perusahaan yang relevan, hingga penyusunan laporan hasil magang. Program ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Diploma Empat (D-IV). Dengan adanya kegiatan magang, mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan kemampuan profesional, memperluas wawasan, serta lebih siap menghadapi dunia kerja setelah lulus dari Politeknik Negeri Jember.

Salah satu perusahaan atau industri yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melakukan kegiatan magang yaitu PT Varia Usaha Dharma Segara (VUDS), yang berlokasi di Jl. Veteran No.171A, Gending Wetan, Singosari, Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik, Jawa Timur.

PT Varia Usaha Dharma Segara merupakan anak perusahaan PT. Semen Indonesia *Logistics* (SILOG). Perusahaan ini bergerak dibidang *Forwarding*, PT VUDS berperan dalam jasa pengiriman internasional baik melalui udara maupun laut, termasuk dalam pengurusan dokumen ekspor-impor yang menjadi fasilitas

strategis untuk mendukung perdagangan global. Sebagai perusahaan yang bersaing di industri logistik, VUDS perlu memperkenalkan layanannya kepada lebih banyak pelanggan.

Saat ini, banyak orang mencari informasi perusahaan melalui internet dan media sosial. Karena itu, perusahaan perlu menampilkan informasi yang jelas, menarik, dan mudah dipahami oleh calon pelanggan. Namun, penerapan digital marketing di PT VUDS masih memerlukan pengembangan lebih lanjut untuk memperluas jangkauan informasi kepada calon pelanggan.

Pembuatan konten digital seperti poster, video, materi informasi lainnya dapat membantu perusahaan memperkenalkan layanan *Forwarding* dan proses kerja perusahaan dengan cara yang lebih sederhana. Konten juga membuat informasi perusahaan lebih mudah ditemukan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

Oleh karena itu, selama kegiatan magang ini dilakukan pembuatan dan pengembangan konten digital sebagai bagian dari implementasi digital marketing di PT Varia Usaha Dharma Segara. Langkah ini diharapkan dapat membantu meningkatkan efektivitas pemasaran perusahaan dan memperluas jangkauan informasi kepada calon pelanggan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan ke dunia kerja nyata, sehingga mahasiswa dapat memahami bagaimana teori digunakan dalam praktik di perusahaan.
2. Menambah pengalaman dan keterampilan kerja, baik secara teknik maupun non-teknik, yang bermanfaat saat memasuki dunia kerja.
3. Melatih kemampuan berpikir kritis dan pemecahan masalah, terutama dalam menghadapi perbedaan antara teori di kampus dengan kondisi di lapangan.
4. Membentuk sikap profesional, seperti disiplin, tanggung jawab, serta kemampuan beradaptasi dan berkomunikasi dengan lingkungan kerja.
5. Melatih mahasiswa untuk bersosialisasi dan beretika dalam dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan kemampuan dalam pembuatan dan pengelolaan konten digital, seperti desain visual, penulisan caption, dan pengaturan jadwal unggahan untuk mendukung strategi pemasaran perusahaan.
2. Meningkatkan pemahaman tentang penerapan digital marketing di dunia kerja, khususnya dalam membangun *brand awareness* dan *engagement* melalui media sosial perusahaan.
3. Melatih kemampuan analisis terhadap performa konten, dengan memahami *Insight* media sosial, trend, untuk meningkatkan efektivitas promosi.
4. Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim, terutama dalam koordinasi dengan divisi lain untuk memastikan konten yang dibuat selaras dengan tujuan dan citra perusahaan.

### 1.2.3 Manfaat Magang

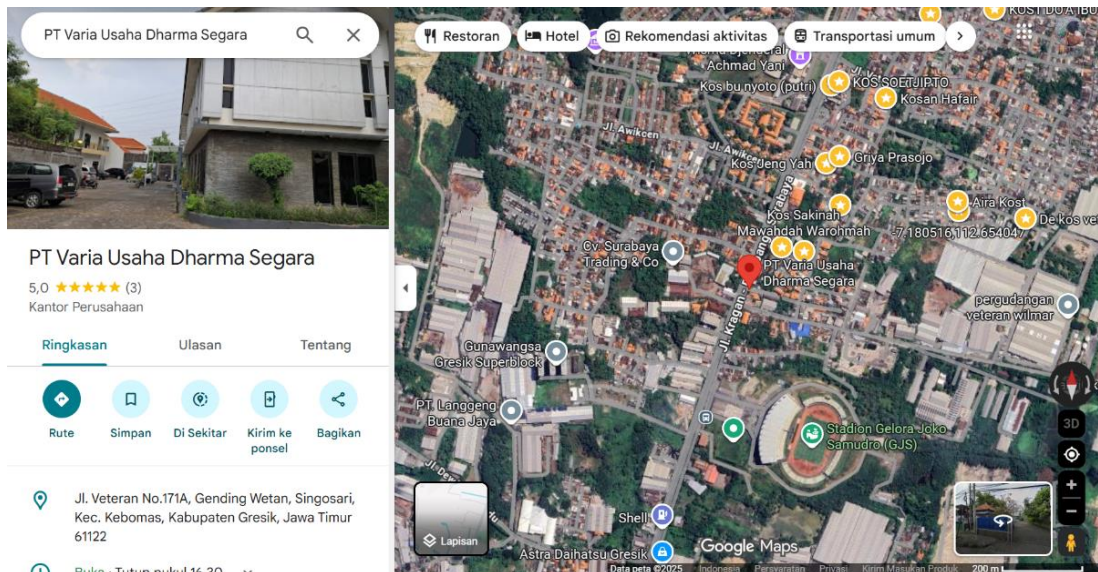
Manfaat magang adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung sehingga dapat dipergunakan sebagai bekal bagi mahasiswa saat memasuki di dunia kerja.
2. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang yang sebelumnya belum pernah dilakukan dan meningkatkan keterampilan mahasiswa sesuai dengan keahlian masing-masing.
3. Memperoleh pengetahuan terkait alur pembuatan dan pengelolaan media sosial perusahaan.
4. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara mahasiswa, perguruan tinggi negeri, dan pihak di PT Varia Usaha Dharma Segara.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Varia Usaha Dharma Segara, yang beralamat di Jalan Veteran NO.171A, Gending Wetan, Singosari, Kecamatan Kebomas, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61122, Indonesia. Pelaksanaan magang

berlangsung selama 800 jam, terhitung mulai tanggal 1 juli 2025 hingga 1 desember 2025.



**Gambar 1.1** lokasi PT Varia Usaha Dharma Segara  
(*Sumber: Google Maps PT Varia Usaha Dharma Segara, 2025*)

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Praktik Lapangan

Praktik lapang ini dilakukan dengan praktik kerja langsung ke lapangan, sehingga mahasiswa dapat memperelajari, mengamati, dan menganalisis secara langsung bagaimana alur kerja di PT Varia Usaha Dharma Segara.

2. Wawancara

Kegiatan wawancara ini dilakukan melalui tanya jawab langsung kepada pembimbing lapang dan para pekerja yang ada di PT Varia Usaha Dharma Segara.

3. Dokumentasi

Dokumentasi diperlukan guna mencari dan mengumpulkan data-data serta informasi maupun foto-foto selama kegiatan magang berlangsung.