

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember sebagai perguruan tinggi vokasi yang menekankan sistem pembelajaran berbasis praktik yang lebih dominan dibandingkan teori. Hal ini diwujudkan melalui kewajiban program magang bagi seluruh mahasiswa program studi. Program ini setara dengan 20 SKS dan dilaksanakan pada semester 7 (tujuh) selama kurang lebih 5 (lima) bulan setara dengan 800 jam kerja. Magang diharapkan mampu memberikan pengalaman komprehensif yang relevan dengan program studi, sehingga lulusan tidak hanya siap bersaing di dunia kerja, tetapi juga memiliki bekal untuk mengembangkan diri maupun berwirausaha secara mandiri.

Pelabuhan merupakan infrastruktur vital dalam perdagangan global karena hampir seluruh kegiatan ekspor-impor dunia bergantung pada transportasi laut. Dalam ekosistem kepelabuhanan ini, PT Pelindo Daya Sejahtera hadir sebagai perusahaan penyedia jasa tenaga kerja alih daya di lingkungan Pelindo III. Beralamat di Gedung Gapura Surya Nusantara, Lantai 2, Jalan Perak Timur No. 620 Surabaya, Jawa Timur. Perusahaan ini didirikan atas dasar komitmen Pelindo III untuk menjamin kesejahteraan pegawai, baik organik maupun alih daya, dengan fokus utama pada layanan industri kepelabuhanan. PT Pelindo Daya Sejahtera berperan sebagai perusahaan *outsourcing* yang menyediakan layanan tenaga kerja alih daya untuk mendukung operasional pelabuhan secara profesional dan efisien.

Sebagai bagian dari grup usaha BUMN PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo), PT Pelindo Daya Sejahtera berkomitmen untuk menerapkan standar profesionalisme tinggi dalam pengelolaan tenaga kerja dan layanan operasional. Namun, keberlangsungan hubungan kerja tenaga alih daya sangat bergantung pada sistem kontrak kerja yang digunakan. Kontrak kerja tenaga alih daya di PT Pelindo Daya Sejahtera biasanya memiliki batas waktu tertentu sehingga membutuhkan evaluasi berkala sebelum diperpanjang. Proses ini erat kaitannya dengan performa tenaga kerja, kebutuhan operasional perusahaan, serta regulasi ketenagakerjaan yang berlaku. Selain itu, mekanisme perpanjangan kontrak juga dipengaruhi oleh sistem pengadaan jasa (lelang) yang digunakan perusahaan untuk memperoleh proyek baru. Dengan berkembangnya teknologi informasi, proses lelang yang

semula dilakukan secara manual kini mulai beralih ke sistem E-Procurement berbasis online, yang lebih transparan, cepat, dan efisien. Transformasi ini secara tidak langsung berdampak pada pola perekrutan dan perpanjangan kontrak tenaga kerja yang dikelola oleh PT Pelindo Daya Sejahtera. Keberlanjutan bisnis di era modern semakin bergantung pada manajemen tenaga kerja yang efektif, lingkungan kerja yang kondusif, serta inovasi dalam layanan operasional. Untuk itu, PT Pelindo Daya Sejahtera terus mengadopsi teknologi dan praktik terbaik dalam manajemen sumber daya manusia dan infrastruktur pelabuhan guna meningkatkan produktivitas serta menciptakan lingkungan kerja yang aman dan berkelanjutan.

Oleh karena itu, pelaksanaan magang di PT Pelindo Daya Sejahtera, khususnya di Divisi Pemasaran dan Pengembangan Bisnis, tidak hanya memberikan pengalaman praktis, tetapi juga memperkaya pemahaman mahasiswa mengenai hubungan erat antara dunia industri, pembangunan berkelanjutan, dan tanggung jawab sosial perusahaan. Dengan bekal pengalaman tersebut, diharapkan mahasiswa mampu menjadi lulusan yang lebih adaptif, kompetitif, dan berdaya saing tinggi dalam menghadapi tantangan dunia kerja di masa depan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum magang di PT Pelindo Daya Sejahtera yaitu:

1. Melatih mahasiswa untuk mengetahui perbedaan yang ditemukan antara teori yang diterima di bangku kuliah dengan praktek di lapangan.
2. Mempersiapkan mental mahasiswa agar lebih profesional dan kompeten dalam menghadapi dunia kerja.
3. Meningkatkan wawasan, pengetahuan dan mengembangkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

### **1.2.1 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus magang di PT Pelindo Daya Sejahtera:

1. Mengetahui dan memahami prosedur perpanjangan kontrak kerja pada Divisi Pemasaran dan Pengembangan Bisnis PT Pelindo Daya Sejahtera.
2. Meningkatkan pengetahuan tentang permasalahan dan solusi pada saat proses perpanjangan kontrak kerja di PT Pelindo Daya Sejahtera.

3. Memberikan saran atau masukan untuk mendukung optimalisasi proses perpanjangan kontrak kerja agar lebih efektif dan efisien.

#### 1.2.2 Manfaat Magang

Adapun manfaat sebagai berikut:

1. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam dunia kerja nyata, khususnya terkait proses perpanjangan kontrak kerja di PT Pelindo Daya Sejahtera.
2. Mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik, melatih keterampilan analisis serta *problem solving*, dan membentuk kesiapan menghadapi persaingan dunia kerja.
3. Magang di PT Pelindo Daya Sejahtera memberikan mahasiswa kesempatan untuk membangun hubungan dengan para profesional di industri, yang dapat menjadi sumber dan peluang kerja di masa depan.

#### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di Kantor Pusat PT Pelindo Daya Sejahtera yang berlokasi di Jl. Perak Timur No. 620, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165. Program magang ini berlangsung selama lima bulan dimulai dari 01 Juli 2025 – 01 Desember 2025 dan dilaksanakan secara luring (*offline*). Jam kerja magang dari Senin – Kamis pukul 08.00 – 17.00 WIB serta pada hari Jum'at pukul 07.30 – 16.30 WIB, dengan durasi delapan jam kerja per hari.

##### 1.3.1 Metode Pelaksanaan

Adapun metode pelaksanaan kegiatan magang pada PT Pelindo Daya Sejahtera adalah:

##### 1. Observasi

Metode pengumpulan data dilakukan dengan mengamati secara langsung proses perpanjangan kontrak pekerjaan untuk memperoleh informasi atau yang diperlukan.

##### 2. Wawancara

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan informasi melalui komunikasi dengan karyawan yang terlibat dengan kegiatan tersebut.

### 3. Dokumentasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara mengabadikan di setiap momen kegiatan magang.