

RINGKASAN

Laporan magang ini disusun sebagai hasil pelaksanaan kegiatan magang pada PT PLN Icon Plus Surabaya yang dilaksanakan selama enam bulan. Kegiatan magang ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan industri, khususnya pada bidang operasi dan pemeliharaan jaringan telekomunikasi berbasis fiber optik.

Selama pelaksanaan magang, penulis ditempatkan pada Divisi Operasi dan Pemeliharaan (Ophar) yang memiliki tanggung jawab dalam menjaga keandalan dan ketersediaan layanan jaringan ICONNET. Kegiatan yang dilakukan meliputi analisis beban kerja mitra servo gangguan, konfirmasi layanan kepada pelanggan setelah perbaikan, pembuatan dan pemantauan tiket gangguan, action tracker gangguan berulang, serta work order dan quality control kegiatan preventive maintenance.

Sebagai bagian dari kontribusi selama magang, penulis mengembangkan Dashboard Monitoring Preventive Maintenance POP yang berfungsi untuk membantu proses pendataan, rekapitulasi, dan pemantauan progres pelaksanaan preventive maintenance. Dashboard ini menyajikan visualisasi data dalam bentuk grafik dan tabel yang memudahkan tim operasional dalam melakukan evaluasi status pekerjaan pada setiap Kantor Pelayanan (KP).

Hasil dari penerapan dashboard menunjukkan bahwa sebagian besar kegiatan preventive maintenance telah berjalan dengan baik, dengan tingkat penyelesaian yang bervariasi pada masing-masing KP. Dashboard ini diharapkan dapat membantu meningkatkan efektivitas monitoring di PT PLN Icon Plus.

Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh peningkatan kompetensi teknis, pengalaman kerja profesional, serta pemahaman nyata mengenai penerapan ilmu di dunia industri, khususnya pada bidang jaringan dan pemeliharaan infrastruktur telekomunikasi.