

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. *“Standard Operasional Prosedure”*. Diakses dari [Http://resources.unpad.ac.id/unpad](http://resources.unpad.ac.id/unpad), tanggal 25 Juni 2016.
- Budiharjo. 2014. *“Paduan Praktis Menyusun SOP”*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Ekotama, Suryono. 2013. *“Cara Mudah Bikin Standard Operating Prosedure Agar Bisnis Lebih Praktis”*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- IBM. 1969. *“Flowcharting Technique”*. New York: IBM Technical Publications Department.
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Tahun 2012. *“Pedoman Penyusunan Operasional Prosedure Administrasi Pemerintah (SOP-AP)”*. Diakses melalui http://www.kopertis3.or.id/html/wpcontent/uploads/2011/04/permenpan2012_035.pdf. pada 27 Juni 2016.
- Fatimah Nur Endah, dkk. 2015. *“Strategi Pintar Menyusun SOP”*. Yogyakarta. Pustaka Baru Press.
- Idham Affandi. 2007. *“Menyusun Standard Operating Procedure (SOP) Pembuatan Cookies Untuk Skala Laboratorium di PT Arnott’s Indonesia, Bekasi”*. Skripsi. Institut Pertanian Bogor.
- Nurul Madina. 2012. *“Adaptasi SOP (Standard Operating Procedure) Pengelolaan Sampah Menuju Konsep Zero Waste Aspek Teknik Operasional dan Peran Serta Masyarakat di Komplek Perumahan Pondok Indah Jakarta Selatan Diambil Kesimpulan”*. Skripsi. Universitas Indonesia.