

RINGKASAN

Tinjauan Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Citra Husada, Awaluddin, NIM G41222270, Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, **Erna Selviyanti**, S.Pd, M.MSI (Dosen Pembimbing), **Fitri Nur Azizah**, A.Md.Pk., S.H (*Clinical Instructure (CI)*).

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna, termasuk layanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Salah satu unit penting dalam rumah sakit adalah unit pendaftaran, yang berperan krusial dalam proses administrasi awal pasien.

Penelitian ini membahas faktor-faktor yang menyebabkan duplikasi nomor rekam medis di rumah sakit. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Citra Husada Jember dengan metode observasi dan wawancara dengan menggunakan teknik 5M dalam unsur unsur manajemen yaitu *man*, *money*, *material*, *machine* dan *method*.

Hasil penelitian didapatkan, faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis dari unsur *man* adalah pendidikan terakhir petugas pendaftaran, pada unsur *method* adalah pelaksanaan SOP belum sepenuhnya dilakukan oleh oleh petugas pendaftaran, sedangkan dari unsur *machine* adalah pergantian SIMRS dari sistem lama ke sistem baru terdapat masalah saat pemindahan data ke sistem baru, beberapa nomor rekam medis pasien tidak masuk ke sistem baru.

Untuk mengatasi duplikasi rekam medis, disarankan untuk mengadakan pelatihan dan edukasi rutin sehingga semua petugas memahami dan mematuhi SPO yang berlaku dan validasi data saat migrasi dari sistem lama kes sistem yang baru untuk memastikan bahwa data tersebut telah masuk dengan benar dan lengkap.