

DAFTAR PUSTAKA

- Kusnadi, E. (2011). Fishbone Diagram dan Langkah-langkah pembuatannya. Diakses dari <https://eriskusnadi.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya>.
- Pratama, R. Y. (2020). Fungsi-fungsi manajemen “POAC.”. *Universitas Jenderal Achmad Yani*, 2(4), 76-78.
- Silmi dkk (2024). Perencanaan Dalam Ilmu Pengantar Manajemen. *Journal of Student Research*, 2(1), 106-120.
- Utami, N. (2023). Penerapan Manajemen POAC (Planning , Organizing , Actuating Dan Controlling) Pada Usaha Dawet Semar Di Kabupaten Blitar. 2(2), 36–48.