

RINGKASAN

Penerapan *Speaking Skill* Dalam Merekomendasikan Pemilihan Kamar Tamu Di Royal Tretes View Hotel & Convention, Miranda Maghfirotus.S, NIM F31180904, tahun 2021, 53 halaman, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Renata Kenanga Rinda, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Khanifah (Pembimbing Lapangan).

Polije merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi. Sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang diperolehnya.

PKL merupakan program utama kurikulum Polije. Program ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan diploma di Polije. Hal ini dilakukan untuk mencetak lulusan yang lebih profesional. Biasanya, PKL ini dilaksanakan pada awal semester V dengan jangka waktu 750 jam atau selama 5 bulan masa kerja.

Penulis memilih Royal Tretes View Hotel & Convention sebagai tempat PKL, dikarenakan hotel tersebut merupakan salah satu penginapan yang sangat tepat sebagai tempat PKL untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dan didapat di bangku kuliah selama ini. Selain itu, lokasi hotel yang dekat dengan berbagai tempat wisata, membuat penulis yakin bahwa nantinya akan mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman.

Penulis melaksanakan PKL di Royal Tretes View Hotel & Convention mulai 21 September 2020 sampai 24 Januari 2021. Dalam penempatannya, penulis ditempatkan di bagian *Front Desk Agent*, yang bertugas sebagai resepsionis. Tugas yang dilaksanakan penulis yang utama adalah menerima tamu dan membantu proses registrasi. Untuk tugas yang lain adalah membantu dan mengurus proses administrasi dari tamu.