

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Hermawati, A. 2023. Pengaruh penanganan keluhan, komunikasi pemasaran dan kepercayaan terhadap loyalitas (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*. 1(1):14–28.
- Widyaningrum, B. dan O. Helbawanti. 2023. Permodelan service level agreement ( sla ): upaya mendukung kelulusan tepat waktu mahasiswa di perguruan tinggi. 648–662.