

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Lely. 2007. Kajian Antrian Pasien Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit PMI Bogor. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor
- Bronson, Richard. 1996. Theory And Problems Of Operations Research. Bandung: PT. Gelora Aksara Pratama
- Budi, Safitri. 2011. Manajemen Unit Rekam Medik. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media
- Heizer, Jay and Reder, Barry. 2006. Operations Manajement. Jakarta: Salemba Empat
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 983 Tahun 1992. Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008. Tentang Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan RI
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Rachmawati, V.D, Sugito, dan H. Yasin. 2013. “Analisis Antrian Rawat Jalan Poliklinik Lantai 1, Lantai 3 dan Pendaftaran RSUP Dr. Kariadi Semarang”. Jurnal Gaussian, volume 2, nomer 4. Hlm. 415-424
- Surachman dan Murti. 2012. Operations Research. Malang: Bayumedia Publishing

Subagyo, P., Marwan, A., Handoko, T. Hani. 1991. Dasar-Dasar Operations Research. Yogyakarta: BPFE

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta Bandung.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009. Tentang Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan RI