

RINGKASAN

IMPLEMENTASI WEBSITE PORTAL PELAYANAN INTERNAL TERINTEGRASI UNTUK OPTIMALISASI BISNIS DAN MENDUKUNG TRANSFORMASI DIGITAL DI PT TELKOM PASURUAN, Martha Eka Hendriyani E32230348, tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Mochammad Rifki Ulil Albaab, ST., M. Tr.T (Koordinator Magang), Victor Phoa, Si.M. CS (Dosen Pembimbing Magang), Rahmat Khafid Al Farizi, S. Psi (Pembimbing Lapangan di PT Telkom STO Pasuruan).

Pelaksanaan magang dilakukan selama 4 bulan, mulai 4 Agustus 2025 hingga 5 Desember 2025, di PT Telkom STO Telkom Pasuruan, dan kegiatan berlangsung Senin sampai Jumat pukul 08.00-16.00 WIB.

Kegiatan Magang ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa agar menjadi lulusan yang terampil, profesional, dan memiliki semangat kerja yang tinggi. Selain itu, mahasiswa diharuskan untuk berpikir secara kritis dan kreatif dengan pengetahuan yang memadai. Di PT Telkom Akses Witel Pasuruan, penulis mendapatkan kesempatan untuk menyaksikan secara langsung bagaimana jaringan operasional dikelola, mulai dari pengaturan perangkat dan bahan hingga prosedur instalasi dan pemeliharaan layanan telekomunikasi. Pengalaman ini memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang dinamika pekerjaan di bidang telekomunikasi, yang tidak bisa didapatkan hanya dari teori yang dipelajari di kelas. Selain itu, aktivitas di Witel Pasuruan juga memerlukan keterampilan interpersonal seperti komunikasi, kolaborasi, disiplin, dan kemampuan beradaptasi dengan prosedur perusahaan serta kultur kerjanya. Lingkungan kerja yang profesional dan terorganisir di Witel Pasuruan juga membantu dalam memahami etika kerja, standar keselamatan, dan tanggung jawab operasional yang dibutuhkan oleh tenaga teknis di lapangan.