

RINGKASAN

Implementasi Dan Analisis Penangan Gangguan Layanan Wifi Pelanggan Menggunakan Sistem ACS di PT.Telkom Akses Malang, Jawa Timur.
Quri Amaliatas Solehah.NIM.E32230254.Desember 2025.Teknik Komputer.
Politeknik Negeri Jember.

Telkom Akses adalah anak perusahaan dari PT. Telekomunikasi Indonesia yang bergerak di bidang penyediaan layanan pembangunan dan pengolahan infrastruktur jaringan akses telekomunikasi. Telkom akses memiliki visi untuk menjadi Mitra Strategis Pilihan Telco di Indonesia untuk memajukan masyarakat. Didirikan untuk mendukung percepatan pengembangan jaringan berbasis teknologi serat optic di seluruh Indonesia, Telkom akses memegang peran strategis dalam proses instalasi, konstruksi, aktivasi, serta pemeliharaan jaringan akses broadband. Sebagai perusahaan yang fokus pada infrastruktur jaringan, Telkom Akses memanfaatkan teknologi terbaru dan tercanggih untuk mendukung layanan internet berkecepatan tinggi, termasuk layanan Indihome dan berbagai produk digital Telkom Group. Perusahaan ini juga mengembangkan sistem operasional yang mengutamakan efektivitas, kendala jaringan, dan kualitas layanan pelanggan.

PT.Telkom Akses Indonesia memiliki beberapa unit operasional diberbagai wilayah, salah satunya PT Telkom Akses Malang. Unit operasional tersebut bertugas memastikan ketersediaan jaringan yang stabil, menangani gangguan layanan, serta memberikan dukungan teknis sesuai operasional perusahaan.

Magang bertujuan untuk melatih mahasiswa untuk terjun langsung dalam suatu kegiatan dalam dunia kerja dan mampu menjadi lulusan Ahli Madya (A.Md) yang memiliki keahlian dan keterampilan mengenai teknik televisi jaringan. Metode yang digunakan dalam kegiatan Magang ini adalah dengan praktik lapangan, demonstrasi, wawancara, dan studi pustaka.

Dari seluruh kegiatan Magang selama 4 bulan di PT Telkom Akses Malang ini kami dapat menarik kesimpulan yaitu tujuan utama Magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa telah terpenuhi dengan baik. Mahasiswa memiliki tambahan wawasan dan keterampilan terutama dalam hal menajemen setelah melaksanakan magang.