

RINGKASAN

Pengembangan Chatbot Telegram Untuk Otomatisasi Pengambilan Dan Pengiriman Capture Report di PT Telkom Akses Malang, Jawa Timur.

Nanda Setia Arianti. NIM. E32230332. Tahun 2025. Program Studi Teknik Komputer. Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bapak Beni Widiawan, S.ST, MT (Dosen Pembimbing Magang), Roli Martin (Pembimbing Magang).

Kegiatan magang ini dilaksanakan dengan bimbingan langsung dari pembimbing lapangan yang berperan aktif dalam memberi pengarahan, evaluasi, serta umpan balik terhadap setiap hasil kerja yang dicapai. Dukungan ini membantu penulis memahami proses kerja industri secara nyata dan meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) merupakan perusahaan penyelenggara informasi dan telekomunikasi (infoComm) sekaligus penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap (penyedia layanan penuh dan jaringan) yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu anak perusahaannya adalah PT Telkom Akses, yang berdiri sejak 12 Desember 2012. Telkom Akses memiliki keahlian end-to-end dalam value chain penyediaan jaringan, mulai dari perencanaan, pembangunan, operasi, hingga pemeliharaan infrastruktur telekomunikasi.

Dalam pelaksanaan magang, penulis dipercaya untuk mengembangkan Chatbot Telegram yang digunakan untuk mengotomatiskan proses pengambilan dan pengiriman capture report dari berbagai dashboard operasional. Hasil dari kegiatan magang ini menunjukkan bahwa otomatisasi laporan melalui chatbot memberikan dampak positif terhadap proses operasional, membantu tim STO dalam memonitor kinerja jaringan, serta penerapan otomatisasi yang relevan dengan kebutuhan industri telekomunikasi saat ini.