

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti R dan D. I. Anunggra. 2013. *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Missfile Di Bagian Filling Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Tahun 2013. Makalah kesehatan.* Universitas Dian Nuswantoro [diakses pada 05/24/2019]
- Afiyanti, Y. (2008). (Diskusi Kelompok Terfokus) Sebagai Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. *Keperawatn Indonesia*, 12(1), 58–62. Retrieved from <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/view/201/312> [diakses pada 05/15/2018]
- Arimawati. (2015). *Pemeliharaan Saraa dan Prasarana Kantor Di Kantor Balai Pengembangan kegiatan Belajar (BPKB) Daerah istimewa Yogyakarta.* Retrieved from http://eprints.uny.ac.id/25234/1/SKRPSI_Full_Dyah_Suci_A_11402241019.pdf [diakses pada 05/15/2018]
- Barsalou, M. (2015). *Root Cause Analysis : A Step-By-Step Guide to Using the Right Tool at the Right Time.* New York: CRC Press Taylor & Francis Group. Retrieve from <https://books.google.co.id/books?id=qpTSBQAAQBAJ&pg=PA88&dq=step+interrelationship+diagram&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwj7soGhzZncAhVMXisKHfJ1CJ4Q6AEIKTAA#v=onepage&q=stepinterrelationshipdiagram&f=false> [diakses pada 05/15/2018]
- Chandradevi, A., & Puspitasari, N. B. (2016). Analisa Pengendalian Kualitas Produksi Botol X 500 ml Pada PT. Berlina, TBK dengan menggunakan Metode New Seven Tools, 5(4), 1–8. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/188766-ID-analisa-pengendalian-kualitas-produksi-b.pdf> [diakses pada 02/27/2018]
- Depkes RI. (1997). *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit.* Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik. [diakses pada 04/10/2018]
- Depkes RI. (2006). Departemen Kesehatan RI, 2006, hal. 13..pdf. Retrieved from <https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&>

cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjG19PZxfdAhVFN48KHfDCA9MQFjACegQIBxAC&url=http%3A%2F%2Fpusatkrisis.kemkes.go.id%2F__pub%2Ffiles84935Buku_Pedoman_SDM_Kes.pdf&usg=AOvVaw2pu1TvJmrx6Ld9YpdCiC7J [diakses pada 05/10/2018]

Dwiwati, D.M, N Soparta, I. G. S. A. P. (2016). Dampak Teknik Penyuluhan Focus Group Discussion (Fgd) Terhadap Perubahan Pengetahuan , Sikap Dan Penerapan Impact of Counseling Techniques Focus Group Discussion (Fgd) and Bali Cattle Breeder in Bali. 2016, 19(1), 28–33. Retrieved from https://pkbsb.unud.ac.id/img/admin/post_attc/b4c447cc2902e8c35e88ca7d79119a10.pdf [diakses pada 6/2/2018]

Farlinda dkk. (2017). Pembuatan Aplikasi Filling Rekam Medis Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 5(1), 8–14. Retrieved from https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jurnal_kesehatan/article/view/412 [diakses pada 08/21/2018]

Febriyanto M. A.B. 2016. *Hunungan Antara Pengetahuan Dan Sikap Dengan Perilaku Konsumsi Jajanan Sehat Di MI Sulaimaniyah Mojoagung Jombang*. Skripsi. Universitas Airlangga.[diakes pada 05/20/208]

Handika, F. S., & Barnadi, A. B. (2017). Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unit dengan Menggunakan New Quality Tools, 1(2), 91–98. Retrieved from [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=507364&val=10380&title=Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unit dengan Menggunakan Seven New Quality Tools](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=507364&val=10380&title=Analisis%20Pemakaian%20Listrik%20pada%20Pompa%20Drainage%20Unit%20dengan%20Menggunakan%20Seven%20New%20Quality%20Tools) [diakses pada 02/27/2018]

Hatta G. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press. [diakses pada 05/15/2018]

Herujito, Y. (2001). *Dasar-Dasar Manajemen* (1st ed.). Jakarta: Gramedia Widiasrana Indonesia. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=5a6qKl5NpHQC&pg=PA6&dq=unsur+manajemen&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjV_7yD_ndAhVggUsFHU_rATsQ6AEILDAB#v=onepage&q=unsur manajemen&f=false](https://books.google.co.id/books?id=5a6qKl5NpHQC&pg=PA6&dq=unsur+manajemen&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjV_7yD_ndAhVggUsFHU_rATsQ6AEILDAB#v=onepage&q=unsur%20manajemen&f=false) [diakses pada 05/15/2018]

Hikmah dkk. (2016). Desain Tata Ruang Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Abdoer Rahem Situbondo Tahun 2016, 4(2). <https://doi.org/10.1186/1472-6947-14-49> [diakses pada 08/19/2018]

Huffman, E. K. 1994. *Health Information Management*. ed 10. Berwyn Illionis : Physicianis'record company[diakses pada 05/15/2018].

Junita Tias Dwi. (2017). Peranan SOP pada Organisasi Pemerintahan Kota Srabaya dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi di Bagian Umum dan Protokol Pemerintahan Kota Surabaya), 858–863. Retrieved from <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jpap/article/viewFile/1266/1068> [diakses pada 05/15/2018]

Karunia. (2017). *Dokumen Karya Ilmiah | Skripsi | Prodi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3 | FKes | UDINUS | 2016. FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI FILING RSIA KUMALA SIWI JEPARA TAHUN 2017*. Retrieved from <http://eprints.dinus.ac.id/21473/> [diakses 05/14/2018]

Kepmenkes RI. (2007). Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Kepmenkes Nomor 377 Tahun 2007. Retrieved from <https://rusmanefendi.files.wordpress.com/2010/11/standar-profesi-perekam-medis.pdf> [diakes pada 06/30/2018]

Kepmenkes RI. (2008). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. *Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004> [diakses pada 06/30/2018]

Konri Hosin. (2006). *Developing Competitive Capabilities and Managing*. New York: Prosumtivity Press. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=CP4a6DPdIT8C&pg=PA55&dq=interrelationship+diagram&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjCqdm0sOfdAhVUfH0KHXPsaAwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=interrelationship diagram&f=false](https://books.google.co.id/books?id=CP4a6DPdIT8C&pg=PA55&dq=interrelationship+diagram&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjCqdm0sOfdAhVUfH0KHXPsaAwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=interrelationship%20diagram&f=false) [diakses pada 06/18/2018]

- Kusnadi D. 2018. *Analisis Sistem Penyimpanan Dokumen Rekam medis RS Orthopedi Prof DR R Soeharso Surakarta* Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. [diakses pada 05/15/2018]
- Maimuna M. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Cibinong Tahun 2015. Makalah Fakultas Kesehatan Masyarakat*. Universitas Indonesia [diakses pada 05/15/2018]
- Muhaimin. (2009). *Manajemen Pendidikan: Aplikasi Dalam Penyusunan Rencana Pengembangan Sekolah/Madrasah* (1st ed.). Jakarta: Kharisma Putra Utama. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=X9YvDwAAQBAJ&pg=PA357&dq=rencana+anggaran+adalah&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjLm6GggurdAhVFeH0KHUVAD7IQ6AEILTAB#v=onepage&q=rencana+anggaran+adalah&f=false>. [diakses pada 06/18/2018]
- Nofriansyah. (2018). *Penelitian Kualitatif: Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan* (2nd ed.). Yogyakarta: Deepublish. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=aD1lDwAAQBAJ&pg=PA13&dq=triangulasi+menurut+moleong&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjLwOXwuefdAhWJqo8KHYTDai4Q6AEIPjAE#v=onepage&q=triangulasi+menurut+moleong&f=false> [diakses pada 06/18/2018]
- Paramita, A., & Kristiana, L. (2013). Teknik Focus Group Discussion Dalam Penelitian Kualitatif (Focus Group Discussion Tehnique in Qualitative Research). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 16(2), 117–127. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/20840-ID-teknik-focus-group-discussion-dalam-penelitian-kualitatif.pdf> [diakses pada 05/18/2018]
- Permenkes RI. (2008). PERMENKES No.269/MENKES/PER/III/2008. Retrieved from <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf> [Diakses 06/25/2018]
- Permenkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2014. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004> [Diakses 06/25/2018]

Rudhaliawan, V. M. 2013. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan. Makalah Ilmu Administrasi. FAKULTAS Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*. [diakses pada 12/18/2018]

Sanah. (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Ilmu Pemerintah*, 5(1), 305–314. Retrieved from [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor Sanah \(03-01-17-09-15-45\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor_Sanah_(03-01-17-09-15-45).pdf) [diakses pada 05/18/2018]

Stamatis. (1997). *TQM Engineering Handbook* (1st ed.). New York: Marcel Dekker.
Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=EUHpKRiT7HMC&printsec=frontcover&dq=Stamatis,+D.+H.+1997.+TQM+Engineering+Handbook.&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjCoo_8gurdAhUhR48KHUNaAk8Q6AEIKTAA#v=onepage&q=Stamatis%2C D. H. 1997. TQM Engineering Handbook.&f=false](https://books.google.co.id/books?id=EUHpKRiT7HMC&printsec=frontcover&dq=Stamatis,+D.+H.+1997.+TQM+Engineering+Handbook.&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwjCoo_8gurdAhUhR48KHUNaAk8Q6AEIKTAA#v=onepage&q=Stamatis%2C%20D.%20H.%201997.%20TQM%20Engineering%20Handbook.&f=false) [diakses pada 06/18/2018]

Suci dkk. (2017). Penggunaan Metode Seven New Quality Tools dan Metode DMAIC Six Sigma pada Penerepan Pengendalian Kualitas Produk. *Jim Vet*, 8(3), 27–36. Retrieved from <http://jurnal.fmipa.unmul.ac.id/index.php/exponensial/article/view/72> [diakses pada 5/6/2018]

Tantrina dan Anwar. (2010). *Serba-Serbi Profesi*. (A. Syafrani, Ed.) (1st ed.). Jakarta: Bukune. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=ksxkkVpoV4C&pg=PT199&dq=rekam +medis+adalah+dalam+serba+serbi+profesi&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0nrbyPPbAhWRSH0KHVMhCsYQ6AEIKTAA#v=onepage&q=rekam medis adalah dalam serba serbi profesi&f=false](https://books.google.co.id/books?id=ksxkkVpoV4C&pg=PT199&dq=rekam+medis+adalah+dalam+serba+serbi+profesi&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi0nrbyPPbAhWRSH0KHVMhCsYQ6AEIKTAA#v=onepage&q=rekam%20medis%20adalah%20dalam%20serba%20serbi%20profesi&f=false) [diakses pada 06/18/2018]

Tarbiyah, M. F., Uin, K., Makassar, A., No, Y. L., & Email, M. (2018). Manajemen strategik dan manajemen operasional serta implementasinya pada lembaga pendidikan, 2(36), 74–85. [diakses pada 06/18/2018]

UU RI. (2003). Undang-Undang RI No. 20 tahun 2003. Retrieved from http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wpcontent/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf [diakses pada 06/02/2018]

Widiaswanti, E. (2014). Penggunaan Metode Statistical Quality Control (Sqc), 4(2), 612. Retrieved from https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwitzKa4xefdAhXLPY8KHdSTAQMqFjABegQIBRAB&url=http%3A%2F%2Fjournal.itn.ac.id%2Findex.php%2Findustri%2Farticle%2Fview%2F1384&usg=AOvVaw2grXXatTldPCklR_sXzLi [diakses pada 06/18/2018]