

RINGKASAN

Laporan magang ini membahas hasil kegiatan selama magang, fokus pada validasi data pemasangan baru IndiHome. Tujuannya adalah mengecek apakah teknisi sudah patuh pada Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan. Kegiatan ini punya satu tujuan penting untuk memastikan semua proses pemasangan perangkat dan instalasi IndiHome di rumah pelanggan berjalan rapi, benar, dan sesuai SOP. Ini penting sekali demi menjaga kualitas layanan, tampilan instalasi, dan tentu saja, kepuasan pelanggan.

Validasi data ini dengan teliti. Dengan cara menganalisis foto-foto hasil pemasangan yang teknisi kirim. Setiap foto perlu cek detailnya mulai dari kerapian kabel, posisi perangkat, sampai instalasi secara keseluruhan. Lalu dibandingkan dengan kriteria dan standar yang sudah ada di SOP. Pendekatan uji petik yang dipakai agar bisa mendapat gambaran umum tentang tingkat kepatuhan teknisi di lapangan.

Dari validasi ini, ditemukan tingkat kepatuhan teknisi yang beragam terhadap SOP pemasangan. Beberapa instalasi sangat baik, rapi, dan sesuai standar. Tapi, ada juga yang tidak sesuai. Misalnya, kabelnya kurang rapi, penempatan perangkat kurang pas, atau aspek lain yang belum sepenuhnya cocok dengan pedoman SOP. Temuan ini menunjukkan area mana saja yang butuh perhatian lebih, terutama soal pelatihan, pengawasan, dan peningkatan kualitas kerja teknisi.

Intinya, validasi data uji petik pemasangan baru IndiHome ini penting sekali untuk menjaga standar kualitas layanan. Kepatuhan pada SOP bukan cuma soal rapi dan estetikanya pemasangan. Tapi juga memengaruhi fungsi, keandalan layanan jangka panjang, dan bagaimana pelanggan menilai kualitas IndiHome. Hasil analisis ini bisa jadi dasar bagi perusahaan untuk terus melakukan perbaikan. Misalnya, dengan memberikan pelatihan ulang bagi teknisi, meningkatkan pengawasan, atau membuat sistem umpan balik yang lebih efektif. Tujuannya, agar kualitas pemasangan selalu optimal dan konsisten.