

DAFTAR PUSTAKA

- Dany Syafaat, D., & Anjani, R. (2024). Sistem Informasi Inventory dengan Notifikasi Bot Telegram Berbasis Website (Studi Kasus PT Global Data Akses Persada). *INTECOM: Information Technology and Computer Journal*, 6(2), 1–10.
- Hariyanto, S., & Wahyudi, A. (2024). Rancangan Bangun Aplikasi Chatbot untuk Proses Pemesanan Berbasis Digital. *Jurnal Algor*, 6(1), 45–54.
- Maulana, M. S., Prasetyo, D. B., & Rustamadji, H. C. (2025). Implementasi Pembobotan TF-IDF pada Chatbot Telegram. *Jurnal Informatika*, 9(3), 120–130.
- Syahrul, D., & Kurniawan, A. (2024). Perancangan Aplikasi Layanan Customer Service Menggunakan Chatbot Berbasis Website (Studi Kasus PT Telekomunikasi Indonesia). *DIGIT: Jurnal Teknologi Informasi*, 14(1), 11–20.
- Wibowo, R., & Lestari, N. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Maintenance Order Berbasis Web dengan Notifikasi Telegram. *Jurnal Manajemen dan Engineering*, 4(1), 35–48.
- Syafri, D., & Putra, R. (2025). Implementasi Chatbot Telegram untuk Rekomendasi Otomatis Menggunakan Dialogflow. *INTECOM: Information Technology and Computer Journal*, 7(1), 25–34.
- Nurfadhilah, I., & Yuliani, S. (2023). Integrasi Chatbot Berbasis Telegram untuk Sistem Informasi Perusahaan. *Jurnal Nasional Komputasi dan Aplikasi*, 5(2), 89–98.
- Syafaat, D., & Fadillah, M. (2024). Penerapan NLP pada Chatbot Telegram untuk Informasi Produk Elektronik. *Bulletin CSR*, 6(1), 55–64.
- Pratama, R., & Kurnia, A. (2024). Performa Chatbot AI sebagai Asisten Digital di Perusahaan Telekomunikasi. *Electrician: Jurnal Rekayasa dan Teknologi Elektro*, 18(2), 101–110.
- Syahputra, A., & Ramadhan, F. (2020). Otomatisasi Layanan Frequently Asked Questions Berbasis Natural Language Processing pada Telegram Bot. *Telematika*, 17(2), 145–154.

