

## **RINGKASAN**

**Implementasi Website efidi dan Chatbot asisten teknis (Archi efidi, Announc efidi, dan Finder efidi) sebagai solusi digital terintegrasi untuk Manajemen Order, Berita Acara Instalasi, dan Evidensi Lapangan dalam Monitoring Outstanding Order di PT Telkom Akses Malang, Jawa Timur,** merupakan proyek utama yang dikerjakan selama kegiatan magang oleh Nanda Setia Arianti, NIM E32230332, mahasiswa Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, dengan bimbingan Bapak Beni Widiawan, S.ST., M.T. selaku Dosen Pembimbing Magang dan Bapak Roli Martin, S.kom, M.M. selaku Pembimbing Magang di perusahaan.

Kegiatan magang ini dilaksanakan dengan bimbingan intensif dari pembimbing lapangan yang secara aktif memberikan pengarahan, evaluasi, serta umpan balik terhadap setiap tahapan pengembangan sistem, sehingga membantu penulis memahami proses bisnis dan alur kerja industri secara nyata, sekaligus meningkatkan kemampuan analisis, pemrograman, dan pemecahan masalah di lingkungan kerja.

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) merupakan perusahaan penyelenggara layanan informasi dan telekomunikasi yang memiliki jaringan luas di seluruh Indonesia melalui berbagai portofolio layanan, salah satunya melalui anak perusahaan PT Telkom Akses yang berdiri sejak 12 Desember 2012 dan memiliki kompetensi end-to-end dalam penyediaan jaringan, mulai dari perencanaan, pembangunan, operasi, hingga pemeliharaan infrastruktur, termasuk layanan survey, drawing dan data inventory, pembangunan jaringan, layanan pasang baru, operasi dan pemeliharaan jaringan, serta jasa layanan operasi.

Dalam pelaksanaan magang, penulis berperan dalam merancang dan mengimplementasikan Website efidi beserta rangkaian Chatbot Asisten Teknis (Archi efidi, Announc efidi, dan Finder efidi) yang digunakan untuk mengotomatiskan proses pengelolaan order, pencatatan berita acara instalasi, dan pengumpulan evidensi lapangan, sehingga mendukung pemantauan outstanding

order secara lebih efisien, mengurangi pekerjaan manual, serta meminimalkan risiko kesalahan pencatatan.

Hasil kegiatan magang menunjukkan bahwa penerapan platform efidi beserta chatbot asisten teknis memberikan dampak positif terhadap proses operasional di PT Telkom Akses Malang, membantu tim dalam memonitor progres order dan berita acara instalasi secara lebih cepat dan terstruktur, sekaligus memberikan pengalaman berharga bagi penulis dalam pengembangan sistem informasi terintegrasi dan penerapan otomatisasi yang relevan dengan kebutuhan industri telekomunikasi saat ini.