

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan. 2014. Surat Edaran Direktur Pelayanan BPJS Kesehatan Nomor 047 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Program Rujuk Balik Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: BPJS Kesehatan. [12 September 2015]
- Dinas Kesehatan. 2014. *Pedoman Teknis Regionalisasi Sistem Rujukan Provinsi Jawa Timur*. Dinas Kesehatan. [12 September 2015]
- Fathan Rais. *Asuhan Keperawatan Pada Diabetes Melitus*.
<https://www.academia.edu/7625369/DM LENGKAP>. [15 Oktober 2015]
- Indiyarti. 2011. *Perbandingan Kadar Gula Darah Sewaktu Pada Kedua Jenis Stroke*. Volume 23: 4. Universitas Trisakti: Jakarta [15 Oktober 2015]
- Kementrian Kesehatan RI. 2013. *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Question) BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan. [12 September 2015]
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : Kep/25/M.Pan/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Lestari, Yuli. 2013. *Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Rujukan Berjenjang Kasus Kegawatdarutan Maternal dan Neonatal Pada program Jampersal di Puskesmas Kencong Tahun 2012*. Jember: Universitas Negeri Jember. [12 September 2015]
- Muninjaya, Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Cetakan ke 2. Jakarta. EGC Kedokteran
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan ke 3. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- PDPI (Perhimpunan Dokter Paru Indonesia). PPOK (Penyakit Paru obstruksi Kronik). Pedoman Praktis Diagnosis dan Penatalaksanaan di Indonesia. Revisi 2011. [15 Oktober 2015]
- PDPI (Perhimpunan Dokter Paru Indonesia). ASMA. Pedoman Praktis Diagnosis dan Penatalaksanaan di Indonesia. Revisi 2010. [15 Oktober 2015]
- PERKI (Perhimpunan Dokter Spesialis Kardiovaskular Indonesia) .2015. *Pedoman Tatalaksana Hipertensi Pada Penyakit Kardiovaskular*. Edisi pertama.

http://www.inaheart.org/upload/file/Pedoman_TataLaksana_hipertensi_pada_penyakit_Kardiovaskular_2015.pdf [15 Oktober 2015]

- Perhimpunan Reumatologi Indonesia. 2011. *Diagnosis pengelolaan lupus eritematosus sistemik*. http://www.pbpapdi.org/images/file_guidelines/14_Rekomendasi_Lupus.pdf. [15 Oktober 2015]
- Puliansari, Nike. 2015. *Hubungan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kepuasan Apoteker: Studi Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Apotek Program Rujuk Balik*. Tesis. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada. [12 September 2015]
- Sapnudin. 2015. *Beberapa Macam Jenis Penyakit Jantung*. <http://tokoherbalacemaxs.com/beberapa-macam-jenis-penyakit-jantung/>. [15 Oktober 2015]
- Saputra, Faris. 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan Rawat Inap Ruang Interna Melalui Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Daerah Balung Tahun 2013*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Sari. 2015. Pusat Informasi Schizophrenia. <http://meetdoctor.com/topic/schizophrenia>. [15 Oktober 2015]
- Setiadi, Nugroho. 2008. *Perilaku Konsumen: Konsep Dan Implikasi Untuk Strategi Dan Penelitian Pemasaran*. Cetakan ke 3. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Setiaji. 2010. *Epilepsi*. http://eprints.undip.ac.id/44421/3/ADRIAN_SETIAJI_22010110130154_Bab2KTI.pdf. Universitas Diponegoro: Semarang [15 Oktober 2015]
- Setiawan, Dony dan H. Prasetyo. 2015. *Metode Penelitian Kesehatan*. Cetakan ke 1. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Setyowati, Mega. 2015. *Evaluasi Mutu Pelayanan Pendaftaran Di TPPRJ Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Service Quality*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember
- Tjiptono, Fandy dan G. Chandra. 2011. *SERVQUAL & satisfaction*. Cetakan ke 3. Yogyakarta: Andi Offset
- Widianto, Heru. 2010. *Analisis Mutu Pelayanan RSIA Srikandi IBI Jember Menggunakan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis*. Skripsi. Jember. Politeknik Negeri Jember