

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Salah satu upaya membekali mahasiswa dengan keterampilan kerja nyata, pemahaman terhadap budaya organisasi, serta kemampuan memecahkan masalah secara langsung sesuai kondisi dunia kerja, program magang menjadi bagian penting dalam mendukung pembelajaran bagi mahasiswa. Magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran berbasis pengalaman (*experiential learning*) yang mengkombinasikan teori yang diperoleh di kampus dengan praktik di lapangan yang memberikan pengalaman langsung dunia kerja.

Melalui magang, mahasiswa dapat memahami dinamika organisasi, proses kerja, dan tantangan yang dihadapi di dunia kerja dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya. Dengan demikian, magang menjadi sarana penting untuk mengasah keterampilan teknis (*hard skills*) dan keterampilan non-teknis (*soft skills*) seperti komunikasi, kerja sama tim, manajemen waktu, dan adaptasi terhadap dinamika pekerjaan. Program magang di Politeknik Negeri Jember, mahasiswa wajib menjalani selama 5 bulan (900 jam) di semester 7 sebagai bagian dari studi mahasiswa.

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur (Disperindag Jatim) adalah sebagaimana dijelaskan pada PERGUB Provinsi Jawa Timur No. 98 tahun 2021 tanggal 30 Desember 2021, dalam Bab III Uraian Tugas dan Fungsi, Pasal 4, bagian ayat (1) bahwa “Dinas Perindustrian dan Perdagangan, mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi di bidang perindustrian dan bidang perdagangan serta tugas pembantuan”. Bidang Pengembangan Perdagangan Luar Negeri adalah bidang yang berfungsi dalam pelaksanaan penyiapan koordinasi, fasilitasi perumusan dan pelaksanaan kebijakan, bimbingan teknis, evaluasi serta pelaporan pelaksanaan di bidang pengembangan ekspor, fasilitasi ekspor impor dan bina pelaku ekspor impor yang memiliki mandat strategis dalam mendorong perluasan pasar produk Jawa Timur ke pasar internasional.

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) memiliki peran strategis dalam perekonomian Indonesia, termasuk di Provinsi Jawa Timur. UKM tidak hanya berkontribusi dalam penyerapan tenaga kerja, tetapi juga menjadi penggerak utama dalam peningkatan Produk Domestik Regional Bruto (PDRB). Dengan potensi produk yang beragam serta kualitas yang semakin meningkat, UKM Jawa Timur memiliki peluang besar untuk menembus pasar ekspor dan bersaing di tingkat global.

Namun demikian, dalam praktiknya UKM masih menghadapi berbagai tantangan dalam meningkatkan kinerja ekspor. Beberapa kendala yang umum ditemui antara lain keterbatasan akses informasi pasar internasional, kurangnya pemahaman terhadap standar dan regulasi ekspor, keterbatasan promosi produk, hingga keterhubungan dengan mitra dagang luar negeri yang masih lemah. Permasalahan tersebut menyebabkan potensi ekspor UKM Jawa Timur belum dapat dioptimalkan secara maksimal.

Pemerintah Provinsi Jawa Timur melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) menjalankan program-program strategis seperti fasilitasi *business matching* dengan calon pembeli (*buyer*) dari luar negeri, penyelenggaraan webinar bersama atase perdagangan, serta kegiatan promosi produk UKM di berbagai forum internasional. Program kerja tersebut menjadi wadah penting bagi UKM untuk memperluas pasar, meningkatkan kapasitas ekspor, serta memperkuat jaringan perdagangan dengan mitra luar negeri.

Laporan ini disusun untuk menjelaskan apa saja program yang dijalankan sebagai upaya dalam mendukung UKM Jawa Timur mengembangkan bisnisnya ke pasar Internasional. Dari latar belakang diatas penulis mengambil judul laporan magang “Upaya Peningkatan Ekspor UKM Jawa Timur Melalui Program Kerja Tim Pengembangan Ekspor Bidang Pengembangan Perdagangan Luar Negeri Disperindag Jatim”.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat Magang**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

- a. Mengaplikasikan teori yang dipelajari ke dalam praktik langsung dunia kerja, sehingga mahasiswa mampu untuk melihat bagaimana konsep teori diaplikasikan untuk menyelesaikan permasalahan nyata.
- b. Mengembangkan keterampilan mahasiswa dalam keterampilan teknis sesuai dengan bidangnya serta mengembangkan *soft skills* seperti komunikasi, manajemen waktu, kerjasama tim, dan pemecahan masalah sebagai modal untuk menghadapi tantangan dunia kerja secara nyata.
- c. Menumbuhkan integritas yang tinggi seperti sikap tanggung jawab, disiplin dan etos kerja untuk membentuk karakter mahasiswa dan profesionalisme dalam bekerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

- a. Dapat mengamati, mengikuti, dan melakukan alur kerja bidang Pengembangan Perdagangan Luar Negeri di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur khususnya tim kerja pengembangan ekspor dalam melaksanakan program kerja yang mendukung peningkatan ekspor UKM Jawa Timur.
- b. Memperoleh pengalaman praktis serta berkontribusi terhadap program kerja tim pengembangan ekspor dalam upayanya untuk meningkatkan ekspor UKM Jawa Timur.
- c. Mempelajari bentuk dari fasilitas yang diberikan pada UKM, khususnya kegiatan webinar, *business matching*, serta pameran (*expo*).

### **1.2.3 Manfaat Magang**

- a. Magang secara langsung memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam aktivitas kerja nyata di lingkungan yang profesional. Pengalaman ini, mahasiswa dapat memahami alur kerja seperti kedisiplinan, tanggung jawab, etika kerja, serta budaya organisasi.

- b. Program magang menjadikan mahasiswa dapat mengasah kemampuan teknis dalam bidang yang ditekuni serta mengembangkan kemampuan soft skills seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu. Selain itu mahasiswa dapat membangun jaringan (*networking*) di lingkungan professional yang memiliki manfaat positif.
- c. Pengalaman magang membuat mahasiswa memiliki nilai tambah dan portofolio yang dapat menambah daya saing mahasiswa untuk masa yang akan datang. Mahasiswa juga memperoleh gambaran yang jelas mengenai minat dan potensi diri untuk jenjang karirnya.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang**

#### **1.3.1 Lokasi Magang**

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur berlokasi di Jl. Siwalankerto Utara II No.42, Siwalankerto, Kec. Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60236 sebagai tempat pelaksanaan program Magang.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan Magang**

Mahasiswa menjalankan program magang selama 5 bulan, dimulai tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan tanggal 1 Desember 2025. Jadwal magang 5 hari dalam seminggu mulai jam 08.00 WIB hingga 16.00 WIB untuk hari senin hingga kamis, sedangkan untuk hari jum'at mulai jam 07.00 WIB hingga 16.00 WIB.

### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Dalam penulisan laporan ini, ada beberapa metode yang dipakai sebagai media pengumpulan data untuk mendukung penyusunan laporan. Metode yang digunakan yaitu:

#### **a. Wawancara**

Data diperoleh dengan melakukan wawancara secara langsung dengan staff/karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur khususnya bagian tim kerja Pengembangan ekspor. Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi relevan yang nyata pada instansi.

b. Observasi dan Kerja lapang

Data diperoleh melalui pengamatan langsung bagaimana proses program kerja tim pengembangan ekspor terlaksana. Mahasiswa memperoleh data secara langsung dengan ikut serta bersama pembimbing lapang di bidangnya.

c. Riset Online dan Studi Pustaka

Mahasiswa melakukan riset terhadap instansi melalui website resmi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Jawa Timur untuk memperoleh data yang relevan dengan laporan.

Data juga dikumpulkan dari berbagai literatur seperti laporan, buku panduan, jurnal yang relevan dengan topik laporan. Tujuannya yaitu sebagai pendukung landasan teoritis laporan magang.

d. Dokumentasi

Pengumpulan data dilakukan dengan mencatat dan melakukan foto sebagai bukti pendukung dari program magang. Hal ini bertujuan untuk memberikan gambaran lebih jelas mengenai kegiatan magang.