

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang siap bersaing di dunia kerja. Untuk mewujudkan hal tersebut, Polije menyelenggarakan program Magang Kerja Industri (MKI) sebagai bagian integral dari kurikulum. Program ini bertujuan menjadi wadah bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu teoritis yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam situasi dan tantangan kerja yang sesungguhnya. Melalui MKI, mahasiswa tidak hanya mengasah keterampilan teknis (*hard skills*) tetapi juga mengembangkan kompetensi profesional, kemampuan beradaptasi, serta membangun jejaring di lingkungan industri.

Secara khusus, Magang Kerja Industri (MKI) merupakan bentuk penerapan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya di bidang pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan ini dirancang untuk menjembatani kesenjangan antara dunia akademik dan dunia usaha, sekaligus memberikan pengalaman praktis yang komprehensif bagi mahasiswa. Dalam konteks Program Studi Pengelolaan Perkebunan Kopi, MKI memberikan pemahaman holistik dari hulu ke hilir industri kopi, mulai dari budidaya, proses produksi, hingga pemasaran dan pelayanan di sektor wisata. Dengan demikian, MKI berperan sebagai batu loncatan yang vital dalam mempersiapkan mahasiswa memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi.

Sebagai lokasi pelaksanaan MKI, PT. Harta Mulia yang berlokasi di Blitar, Jawa Timur, dipilih karena kesesuaian bidang usahanya dengan kompetensi Program Studi Pengelolaan Perkebunan Kopi. Perusahaan yang bergerak di bidang agrobisnis dan agrowisata ini mengelola Perkebunan Kopi Karanganyar, sebuah perkebunan warisan Belanda yang memiliki nilai sejarah dan proses produksi yang lengkap. PT. Harta Mulia tidak hanya fokus pada budidaya dan produksi kopi, tetapi juga mengembangkan sektor pariwisata melalui OG Cafe, yang menjadi sarana pemasaran langsung dan edukasi bagi konsumen. Keterlibatan mahasiswa di berbagai divisi perusahaan ini memberikan ruang belajar yang ideal untuk menganalisis dinamika industri kopi secara langsung,

termasuk tren penjualan dan preferensi konsumen di OG Cafe, yang kemudian menjadi fokus dalam laporan khusus ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

1. Memberikan gambaran keseluruhan dan keterampilan mengenai proses budidaya, persiapan produksi, produksi, sampai dengan pemasaran produk.
2. Mendapatkan masukan untuk umpan balik dalam usaha penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia industri dan masyarakat.
3. Membina dan meningkatkan kerjasama antara Program Studi Pengelolaan Perkebunan Kopi, Jurusan Produksi Pertanian, Politeknik Negeri Jember dengan PT. Harta Mulia.
4. Pengabdian kepada masyarakat yang merupakan perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus MKI adalah mengetahui, memahami dan melaksanakan proses produksi *green bean* kopi robusta yang meliputi tentang tenaga kerja, cara, biaya, alat bahan, mesin dan hasil produksi *green bean* kopi robusta di PT. Harta Mulia berupa tugas khusus dengan judul “Analisis Tren Penjualan Dan Preferensi Konsumen Terhadap Menu Kopi Dan Non-Kopi Di Og Cafe”.

1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

Berdasarkan rangkaian kegiatan Magang Kerja Industri (MKI) yang telah dilaksanakan di PT. Harta Mulia, dapat diidentifikasi sejumlah manfaat yang timbul bagi berbagai pihak, yang secara padu dirangkum sebagai berikut:

(i) Manfaat Bagi Peserta Magang Mahasiswa

Kegiatan magang ini memberikan pengalaman langsung dan komprehensif bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu teoritis yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik nyata di dunia industri. Mahasiswa terlibat aktif dalam seluruh rantai nilai industri kopi, mulai dari budidaya tanaman (seperti persiapan benih, pembuatan media tanam, perawatan, hingga panen), proses produksi (meliputi sortasi, pengeringan, *roasting*, *grinding*, dan pengemasan), hingga pemasaran dan

pelayanan di OG Cafe. Aktivitas ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis (*hard skills*) dan managerial, tetapi juga mengasah kemampuan berkomunikasi, beradaptasi di lingkungan kerja, serta membangun profesionalisme yang menjadi bekal berharga untuk memasuki dunia kerja.

(ii) Manfaat Bagi Mitra Penyelenggara Magang Mahasiswa

Kehadiran mahasiswa magang membawa manfaat nyata bagi PT. Harta Mulia. Mahasiswa memberikan kontribusi langsung terhadap operasional perusahaan melalui keterlibatan dalam divisi perkebunan, produksi, dan pariwisata. Selain menambah kapasitas tenaga kerja, mahasiswa juga membawa perspektif dan pengetahuan akademik terbaru yang dapat menjadi masukan inovatif bagi pengembangan proses dan produk. Analisis tren penjualan dan preferensi konsumen yang dilakukan mahasiswa, misalnya, memberikan wawasan strategis bagi manajemen OG Cafe dalam menyusun strategi pemasaran dan pengembangan menu. Interaksi dengan relawan asing yang difasilitasi mahasiswa juga turut memperkaya jejaring dan citra internasional perusahaan.

(iii) Manfaat Bagi Institusi Politeknik Negeri Jember

Penyelenggaraan magang ini merealisasikan salah satu pilar Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat, sekaligus memperkuat hubungan kemitraan antara Politeknik Negeri Jember dengan dunia industri. Pengalaman lapangan yang diperoleh mahasiswa menjadi umpan balik yang berharga bagi institusi untuk mengevaluasi dan menyelaraskan kurikulum Program Studi Pengelolaan Perkebunan Kopi dengan kebutuhan dan dinamika industri terkini. Keberhasilan mahasiswa dalam menerapkan ilmunya di lokasi magang juga turut meningkatkan reputasi dan daya saing lulusan politeknik di mata industri dan masyarakat.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan MKI dilaksanakan di Dusun Karanganyar Timur, Desa Modangan, Kecamatan Nglegok, Kabupaten Blitar. Kegiatan MKI dilaksanakan selama 4 bulan dimulai pada tanggal 1 Juli 2024 sampai dengan 31 Oktober 2024 dengan jam kerja sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jam Kerja kegiatan MKI

Tanggal	Keterangan	Jam Kerja
1 Juli 2025 - 21 Agustus 2025	Produksi dan Perkebunan	07.00 - 15.00
22 Agustus 2025 - 31 Oktober 2025	OG Cafe	09.00 - 17.00

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan MKI dilakukan dengan mengikuti aktivitas yang dilakukan di PT. Harta Mulia untuk menunjang keberhasilan kegiatan MKI. Metode yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1.4.1 Pengenalan Lokasi dan Materi

Pelaksanaan MKI diawali dengan pengenalan lokasi dan para karyawan beserta jabatannya serta pemberian materi oleh pembimbing lapang. Materi yang diberikan meliputi peraturan dan tata tertib perusahaan, jadwal kerja, tugas mahasiswa MKI, dan tugas masing-masing karyawan sesuai divisinya.

1.4.2 Pelaksanaan MKI

Pelaksanaan MKI dilaksanakan sesuai tugas yang telah diberikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan yang dilaksanakan antara lain:

- 1) Pengenalan Lokasi dan Materi
- 2) Budidaya Tanaman Kopi
- 3) Pengolahan Pascapanen Kopi
- 4) Sortasi *Green Bean*
- 5) Penggudangan/Penyimpanan *Green Bean*
- 6) Uji Mutu *Green Bean*
- 7) Sangrai/*Roasting Green Bean*
- 8) Produksi Bubuk Kopi
- 9) Pengemasan Produk kopi
- 10) Management Cafe dan Barista

1.4.3 Observasi

Observasi dilakukan dengan melihat secara langsung kegiatan-kegiatan rutinitas yang dilakukan oleh karyawan kemudian mempraktekkan langsung.

1.4.4 Wawancara dan Diskusi

Wawancara dan diskusi dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada karyawan dengan tujuan mendapatkan informasi secara rinci dan mendiskusikan apabila ada informasi yang kurang dipahami. Kegiatan ini sangat efektif karena langsung dilakukan kepada narasumber.

1.4.5 Studi Literatur

Studi literatur diperoleh dari buku, jurnal, ataupun literatur yang berhubungan dengan laporan MKI ini. Studi literatur bertujuan untuk membandingkan dan memperoleh korelasi antara data yang diterima di lapangan dengan teori yang terdapat di buku, jurnal, ataupun literatur.

1.4.6 Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan dilaksanakan setelah data yang diperoleh cukup. Pembimbing lapang juga mengoreksi penyusunan laporan sebelum diserahkan kepada dosen pembimbing untuk mengurangi kesalahan.