

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi dengan sistem program pendidikan yang berfokus pada pendidikan dan pelatihan lapang (Magang). Sistem pendidikan yang dilakukan tersebut dapat meningkatkan keterampilan sumber daya manusia, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri dan diharapkan dapat berkontribusi di sektor industri. Peningkatan keterampilan dasar mahasiswa Politeknik Negeri Jember dilakukan melalui kegiatan magang yang disesuaikan dengan kebutuhan industri. Kegiatan magang yang dilakukan yaitu dengan akumulasi waktu selama 800 jam yang dilakukan pada semester 7 (Program Diploma IV). Magang adalah program dari lembaga yang termasuk dalam kurikulum kampus dimana bersifat wajib bagi seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Kegiatan magang ini dinilai sangat penting untuk menghasilkan lulusan yang berkompeten. Kegiatan magang yang dilakukan mahasiswa diharapkan dapat menjadi pengalaman dalam meningkatkan kemampuan dan keterampilan dengan kompetensi bidang yang mereka pelajari khususnya ilmu manajemen pemasaran.

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya atau Kusuma Agrowisata group yang berlokasi di JL. Abdul Gani Atas, Kota Wisata Batu, 65311 Jawa Timur. Kusuma Agrowisata merupakan industri yang bergerak dibidang agrowisata, pariwisata, dan perhotelan dengan konsep wisata edukatif pertanian terpadu. Kusuma Agrowisata telah berdiri sejak tahun 1989 dan telah berkembang pesat hingga saat ini. Kusuma agrowisata telah dikenal dimana-mana. Konsumen yang datang ke Kusuma Agrowisata tidak hanya dari Indonesia saja, ada juga dari luar negeri yang datang ke Kusuma agrowisata. Meskipun Kusuma agrowisata telah dikenal hingga luar negeri tetapi masih banyak konsumen yang belum mengenal apa saja produk yang dimiliki seperti hotel, kusuma estate (perumahan), sindu kusuma edupark,