

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember memiliki sembilan jurusan dengan banyak program studi, salah satunya adalah Teknik Komputer yang berada di bawah Jurusan Teknologi Informasi. Program studi Teknik Komputer mencakup mata kuliah yang mempelajari tentang pengelolaan server berbasis Linux, pengembangan perangkat lunak dan perangkat keras untuk Internet of Things (IoT), serta penggunaan jaringan komputer dengan aplikasi pendukung pelatihan seperti Cisco dan Mikrotik. Proses pembelajaran pada program studi ini berlangsung selama empat semester dan terdiri dari perkuliahan teori serta praktik di laboratorium. Memasuki semester kelima, mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan magang sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama empat semester ke dalam dunia kerja.

Magang merupakan kegiatan yang dirancang untuk memberi mahasiswa pengalaman kerja langsung sekaligus memperkenalkan mereka pada lingkungan profesional. Melalui aktivitas ini, mahasiswa dapat mengasah keterampilan praktis di luar bangku kuliah. Umumnya, magang dilaksanakan di perusahaan atau lembaga yang sesuai dengan bidang studi dan minat mahasiswa, dengan tujuan agar mereka dapat menjalankan berbagai tugas sekaligus belajar dari mentor atau supervisor di tempat magang. Program ini juga membantu mahasiswa memperluas jaringan profesional. Bagi perusahaan, magang menjadi kesempatan untuk mengenali calon tenaga kerja yang berpotensi mendukung perkembangan organisasi di masa mendatang.

PT Indonesia Comnets Plus (Icon Plus) Cabang Surabaya merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang fokus pada penyediaan jaringan dan layanan telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan beragam layanan berkualitas, termasuk jaringan fiber optic, satelit, nirkabel, serta layanan pengelolaan jaringan dan keamanan informasi. Sejak Didirikan pada 3 Oktober 2000, Icon Plus telah berkembang menjadi perusahaan yang mampu bersaing dengan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), salah satu BUMN terbesar di bidang telekomunikasi. Icon Plus memiliki peran penting dalam pengembangan infrastruktur jaringan telekomunikasi, khususnya pembangunan jaringan fiber optic yang menghubungkan berbagai daerah seperti Surabaya, Malang, Yogyakarta, dan Semarang, sehingga menjadikannya salah satu strategi perusahaan di sektor ini.

Dengan reputasi yang baik dan kontribusi yang signifikan, kami menilai bahwa PT Indonesia Comnets Plus Cabang Surabaya adalah tempat yang sangat tepat untuk melaksanakan magang. Melalui kesempatan ini, kami berharap dapat memperluas pengetahuan tentang teknologi jaringan serta mendapatkan pengalaman kerja secara langsung. Pengalaman tersebut akan menjadi bekal penting dalam menghadapi tantangan di masa mendatang, terutama di bidang jaringan dan telekomunikasi. Kami yakin bahwa magang di PT Icon Plus Surabaya akan memberikan nilai tambah yang besar bagi perkembangan kemampuan dan wawasan kami.

1.2 Tujuan Magang

Dengan diadakannya kegiatan Magang ini, kami harap pihak pelaksana Magang dan Perusahaan memperoleh manfaat serta mendapatkan timbal balik yang sesuai. Berikut adalah tujuan kami memilih Icon Plus Surabaya sebagai tempat magang.

Tujuan Umum Magang

Tujuan Umum dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Untuk memenuhi Program Magang yang menjadi salah satu syarat kelulusan program studi D3 Teknik Komputer sehingga memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Jember.
- b. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Memperoleh ilmu dan pengalaman praktik serta pemahaman yang lebih mendalam tentang dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang diminati.
- b. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan mereka, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan diri dan kematangan mereka dalam dunia kerja.
- c. Meningkatkan kemampuan adaptasi dalam lingkungan kerja, meningkatkan keterampilan komunikasi, dan memperkuat kerja sama tim, sehingga dapat dipercaya dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan.

- d. Memperluas hubungan mahasiswa dengan para profesional di dunia industri, sekaligus memberikan kesempatan untuk terlibat dalam berbagai proyek yang dapat menambah portofolio, meningkatkan daya saing saat melamar pekerjaan, serta mengasah kemampuan sosial dalam bekerja sama dan berinteraksi dengan rekan kerja.

Manfaat Magang

Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari kegiatan Magang:

- a. Bagi Mahasiswa

Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja yang nyata. Ini dapat membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

Selain itu, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.

- b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Magang berperan penting sebagai sarana pengenalan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), sekaligus menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan program di Politeknik Negeri Jember. Selain itu, kegiatan ini juga berfungsi sebagai alat evaluasi bagi program pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk memastikan lulusan yang dihasilkan memiliki keterampilan yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan dunia industri.

- c. Bagi PT Indonesia Comnets Plus

Kegiatan magang di perusahaan, seperti PT Indonesia Comnets Plus, berfungsi sebagai sarana untuk mengevaluasi dan mengenali kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha atau perusahaan tersebut. Program magang ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi calon karyawan yang memiliki keterampilan dan kompetensi sesuai dengan standar yang diinginkan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan kegiatan Magang yakni berada di kantor PLN Icon Plus Strategy Business Unit Regional Jawa Bagian Timur (SBU RJBT) yang terletak RUKO GRAND KETINTANG No.16C, Ketintang, Gayungan, Surabaya, East Java 60232 yang merupakan kantor divisi Retail.

Pelaksanaan dilaksanakan pada tanggal 23 Juni 2025 sampai dengan 2 Januari 2026. Berikut ini merupakan tabel 1.1 kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa:

Tabel 1.1 Kantor PLN Icon Plus SBU Regional di pulau Jawa

No	Strategy Business Unit	Alamat
Regional		
1.	Jawa Barat	Kindo Square C16 C17 - 4, RT.4/RW.1, Duren Tiga, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12760
2.	Jawa Tengah	GI Krapyak, Jl. Siliwangi 379, Krapyak, Kec. Semarang Barat, Kota Semarang, Jawa Tengah 50146
3.	Jawa Timur	Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231

Pada tabel 1.2 menunjukkan bahwa jadwal kerja di PLN Icon Plus SBU RJBT dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB pada hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur nasional.

Tabel 1.2 Jadwal Kerja kantor PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Timur

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang oleh mahasiswa di PLN Icon Plus SBU RJBT dilakukan secara berkelompok dengan didampingi oleh pegawai yang ditunjuk oleh pembimbing lapang sesuai dengan divisi masing-masing. Berikut adalah metode pelaksanaan kegiatan magang:

- a. Pengenalan perusahaan oleh pembimbing lapang serta pemaparan mengenai deskripsi pekerjaan di divisi HAR.
- b. Metode diskusi dan berbagi pengetahuan oleh pendamping dan pembimbing lapang divisi HAR kepada mahasiswa Magang mengenai tata cara penggerjaan di divisi ini. Sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan kerja.
- c. Log Book digunakan oleh mahasiswa sebagai catatan kegiatan sehari-hari selama melakukan kegiatan Magang. Pengisian Log Book secara harian ini berfungsi untuk melaporkan perkerjaan yang dipertanggungjawabkan oleh mahasiswa atas pekerjaan yang diberikan.
- d. Pembagian sub-divisi lapangan dan kantor dengan deskripsi pekerjaan masing-masing di divisi HAR.
- e. Studi pustaka guna mencari referensi dan literatur yang berkaitan dengan judul laporan hasil magang.