

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pia dan bolu YULI BAKERY berdiri pada tahun 2004 oleh seorang kepala keluarga yang bernama Eko Sudarsono yang beralamatkan di Jalan Kalimantan IV Blok B. Industri pia dan bolu YULI BAKERY memiliki varian pia yang berisi kacang hijau, coklat, blueberry, dan pisang. Dalam setiap hari Industri pia dan bolu YULI BAKERY dapat memproduksi roti sebanyak 10 resep dimana setiap satu resep akan menghasilkan kurang lebih 400 roti sehingga dalam sehari industri tersebut mampu memproduksi roti sebanyak 4.000 roti baik pia maupun bolu. Terdapat beberapa permasalahan pokok yang ada pada industri pia dan bolu YULI BAKERY yang dapat diuraikan sebagai berikut. Alur distributor kepada konsumen kurang baik dikarenakan banyaknya seles di luar pihak YULI BAKERY yang menaikkan harga jual. Pencatatan pesanan yang dilakukan secara manual sering mengalami kesalahan sehingga pelanggan tidak menerima produk sesuai dengan pesanan yang diinginkan. Tidak ada notifikasi atau pemberitahuan kepada pemilik untuk mengingatkan pesanan yang harus diselesaikan pada hari tertentu.

Implementasi *web service* dirancang untuk mendukung aplikasi layanan pesan antar makanan sistem informasi dengan mobile device yang menyediakan proses pemesanan menu roti pada YULI BAKERY. Perancangan implementasi *web service* pada Sistem Food Delivery YULI BAKERY berfungsi untuk pemilik sebagai menampilkan informasi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan melalui android. Pada sistem terdapat notifikasi yang dikirimkan oleh pelanggan melalui android yang berisi tentang permintaan menu roti yang dipesan, waktu pemesanan serta alamat yang diinputkan. Dengan demikian pencatatan pesanan tidak perlu dilakukan secara manual dan dapat mengurangi kesalahan dalam melakukan pencatatan pesanan. Sehingga pelanggan dapat menerima pesanan sesuai yang diinginkan.

Selain itu implementasi web service ini juga menampilkan daftar pelanggan, daftar produk (roti yang dijual), daftar pesanan serta histori pengiriman. Pemesanan dilakukan oleh pelanggan melalui android yang kemudian diterima oleh YULI BAKERY melalui web service ini. Status pengiriman akan diberikan oleh pemilik melalui web service setelah kurir mengirimkan makanan kepada pelanggan dengan melakukan transaksi secara manual. Sistem ini juga mempunyai fitur untuk dapat mencetak laporan pemesanan setiap bulan yang ada di *home industri* YULI BAKERY.

Hal tersebut yang menjadi latar belakang untuk membuat sebuah implementasi *web service* pada aplikasi *food delivery* pada YULI BAKERY. Perancangan sistem informasi yang dapat diterapkan yaitu mulai dari data produk (roti yang dijual), data pelanggan, data pemesanan, laporan penjualan dan proses lain yang akan dijelaskan lebih lengkap pada laporan ini. Dengan demikian sistem ini diharapkan mampu membantu serta memberi keuntungan tersendiri bagi kedua pihak antara YULI BAKERY maupun pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana menganalisa kebutuhan yang diperlukan untuk melakukan perancangan implementasi web service pada sistem *food delivery* YULI BAKERY berbasis android?
2. Bagaimana membuat implementasi web service yang menjadi sistem *back end* dari sistem *food delivery* pada YULI BAKERY berbasis android?

1.3 Batasan Masalah

1. Studi kasus penelitian dilakukan pada penjualan roti di YULI BAKERY.
2. Implementasi web service yang dibuat tentang proses persediaan roti, pemesanan dan pencatatan hasil pesanan.
3. Implementasi web service yang dibuat nantinya menampilkan notifikasi pemesanan roti yang dilakukan oleh pelanggan melalui android.
4. Implementasi web service dibuat hanya untuk pemilik YULI BAKERY.
5. Transaksi dilakukan secara manual.

1.4 Tujuan

Tujuan dari perancangan implementasi *web service* pada sistem *food delivery* yuli bakery berbasis android ini adalah untuk mempermudah pemilik dalam mengelola data produk, data pelanggan, daat pesanan dan data riwayat pesanan. Selain itu implementasi *web service* ini untuk mendukung aplikasi *food delivery* yuli bakery sebagai sistem *back end*.

1.5 Manfaat

1. Sebagai sistem *back end* yang dirancang untuk pemilik dalam mendukung sistem *food delivery* Yuli Bakery berbasis android.
2. Membantu pemilik dalam mengelola data produk, data pelanggan, data pesanan dan data riwayat pesanan yang dapat dicetak sebagai laporan.
3. Mengurangi miskomunikasi antara pelanggan dan pemilik dalam pencatatan pesanan.