

DAFTAR PUSTAKA

- Shella, D. E., & Widowati, D. (2025). Prosedur Pelayanan Pelanggan Berbasis ICRM (Interactive Customer Relationship Management) Pada PT PLN Icon Plus Divisi Retail SBU Jawa Bagian Timur. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 2720.
- Wikipedia. (2025, Agustus 24). *PLN Icon Plus*. Retrieved from https://id.wikipedia.org/wiki/PLN_Icon_Plus. Diakses 6 Desember 2025

