

## RINGKASAN

Validasi Coverage Calon Pelanggan Berbasis Website ICRM, Muhammad Rijchun Nashich, E32230540, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Afis Asryullah Pratama, S.Tr., M.Tr.T. (Dosen Pembimbing PKL) dan Mochamad Rizky Moneter (PT. Indonesia Comnets Plus).

Politeknik Negeri Jember secara konsisten berupaya meningkatkan kompetensi sumber daya manusia melalui program magang bagi mahasiswa D-III dan D-IV. Kegiatan ini dirancang dengan tujuan utama untuk mengembangkan keahlian praktis mahasiswa sekaligus memfasilitasi mereka untuk memahami dan menyesuaikan diri dengan standar yang dibutuhkan oleh industri. Magang ini dilaksanakan selama enam bulan bertempat di PT. Indonesia Comnets Plus Surabaya. Kesempatan ini menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan.

Kegiatan yang dilakukan pada saat magang adalah memonitoring calon pelanggan yang ingin melakukan pengajuan pemasangan internet, ataupun melakukan relokasi internet (wifi), melakukan pengecekan mulai dari ID permohonan, ID PLN, email, hingga nomor telepon, dan tarikan jarak *splitter*, medan menuju rumah *user*, sisa port yang bisa digunakan untuk calon pelanggan baru.