

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu hal yang paling penting dalam mendirikan sebuah *agent tour* dan *travel* adalah informasi yang kuat. Untuk mencapai informasi yang kuat suatu *agent tour* dan *travel* harus memiliki fungsi-fungsi yang mencakup perancangan, pengorganisasian dan pengendalian yang didukung oleh informasi yang akurat, tepat waktu, lengkap dan relevan agar berjalan dengan efisien dan efektif. Untuk mencapai fungsi-fungsi tersebut harus didukung melalui interaksi yang baik antara proses dan informasi, informasi dapat tersebar luas melalui jaringan komunikasi baik berupa media cetak maupun elektronik. Dengan berkembangnya zaman maka berkembang pulalah teknologi yang dapat menyalurkan sebuah informasi. Manusia sebagai pelaku penyebar informasi juga terkait erat dengan teknologi yang semakin lama semakin maju. Manusia dan teknologi senantiasa berinteraksi untuk mengembangkan suatu sistem informasi.

*Agent tour* dan *travel* merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa yang memiliki tujuan untuk menyiapkan suatu perjalanan bagi seseorang yang merencanakan untuk mengadakannya (Nyoman, 1994). Bisnis *agent tour* dan *travel* di Indonesia mengalami perkembangan sangat pesat, menurut data terakhir yang diambil pada tahun 2011 dimana pada tahun tersebut kenaikan mencapai 0,36% dan jumlah menjadi 1.120 perusahaan. Perusahaan *travel* memiliki sistem layanan penjemputan konsumen dan pengantaran konsumen sampai ke tempat tujuan sesuai dengan trayek atau jurusan yang dilayani oleh perusahaan *travel* tersebut.

Pada *agent travel* Bali Prima pelayanan yang diberikan kepada pelanggan masih menggunakan komunikasi via telpon untuk melakukan pemesanan *travel*. Mulai dari informasi tentang jadwal keberangkatan, harga tiket, tujuan keberangkatan, cek ketersediaan tiket, serta pemesanan tiket. Dalam proses pemesanan tiket, masih diperlukan pencatatan manual berupa menuliskan pesanan

*agent travel*, dikarenakan harus melakukan pencarian ketersediaan pada buku rekap yang ada.

Dengan perkembangan teknologi, penyampaian informasi melalui media elektronik sudah semakin pesat. Melalui teknologi informasi segala bentuk informasi dapat dengan mudah diakses dan cepat tersebar, sehingga inilah yang menjadi media paling baik untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luas. Mudahnya untuk mengakses segala macam informasi dan data dapat dilakukan melalui *smartphone* maupun komputer. Sebagian besar perusahaan *travel* telah memiliki sistem informasi seperti *website* yang dapat mempermudah proses pemesanan *travel*. Namun pada *agent travel* Bali Prima Jember belum memiliki, sehingga proses pemesanan dilakukan dengan cara menelepon pihak *travel* kemudian pelanggan akan memberikan informasi mengenai nama, alamat, dan beberapa informasi terkait pelanggan yang diperlukan oleh pihak *travel*.

Dengan adanya teknologi yang semakin canggih dan media elektronik yang menunjang, maka dengan pembuatan sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *website* ini konsumen tidak perlu lagi menanyakan dan mencatat semua jadwal keberangkatan dari *agent travel* tersebut. Selain itu sistem informasi pemesanan tiket *travel* ini diharapkan mampu memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh pelanggan mengenai tempat pemberangkatan, jadwal keberangkatan, dan tarif yang diterapkan pada *agent travel* Bali Prima Jember. Dengan adanya kemudahan yang diberikan tersebut, untuk lebih mempermudah melakukan pembayarannya dilakukan dengan cara transfer ke rekening *agent travel* Bali Prima Jember.

Hasil akhir yang diharapkan adalah untuk memberikan kemudahan dalam pemesanan *travel* serta memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen dengan memberikan kenyamanan pemesanan di lokasi pelanggan berada . Dengan adanya judul tugas akhir “Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Travel* Bali Prima Jember Berbasis *Website*” dapat memberikan kinerja yang lebih baik, dan kecepatan operasional pada perusahaan *agent travel*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang diatas maka dapat diambil sebuah rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *website* yang dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pencarian dan pemesanan tiket?
- b. Bagaimana merancang desain aplikasi *website* yang dapat memberikan informasi berupa melakukan pemesanan tiket, cek ketersediaan tiket, daftar harga, tujuan keberangkatan, serta informasi tentang agen *travel*?

## 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan pada sistem ini dibatasi agar kita terfokus dalam memberikan pelayanan informasi dengan benar dan tepat sasaran. Ruang lingkup permasalahan ini adalah sebagai berikut :

- a. Membangun sistem informasi pemesanan tiket pada *travel* Bali Prima Jember.
- b. Aplikasi ini dapat melakukan pemesanan, cek informasi *travel* Bali Prima Jember, cek jadwal keberangkatan, tarif tiket, cek ketersediaan tiket dan cetak tiket.

## 1.4 Tujuan

Merancang dan memberikan konsep desain sebuah sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *website* yang dapat memberikan informasi yang jelas tentang *agent travel* Bali Prima Jember, jadwal keberangkatan, tarif yang ditetapkan, cek ketersediaan tiket, dan melakukan cetak tiket.

## 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tiket *Travel* Bali Prima Jember Berbasis *Website* ini adalah :

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan sistem informasi pemesanan tiket *travel* berbasis *website* menggunakan PHP.

b. Bagi Pihak *Agent Travel*

Meningkatkan layanan dalam melakukan pemesanan tiket *travel*.

c. Bagi Pelanggan

Memudahkan dalam mendapatkan informasi tentang *travel* Bali Prima Jember dan pemesanannya.