

RINGKASAN

Ahmad Novil Akwan NIM E32231503 Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember **IMPLEMENTASI CORRECTIVE MAINTENANCE UNTUK MENANGANI GANGGUAN PADA JARINGAN FTTH DI PT INDONESIA COMNETS PLUS KP MALANG** Denny Wijanarko, ST, MT (Dosen Pembimbing), Dian Safira Pratiwi (Pembimbing Lapangan).

Corrective Maintenance adalah suatu kegiatan pemeliharaan yang dilakukan untuk menangani gangguan pada jaringan internet agar dapat kembali berjalan normal, hal ini dapat meliputi perbaikan ataupun penggantian pada perangkat internet maupun pada sistem jaringan itu sendiri. Tujuan utama dari kegiatan ini ialah untuk mempermudah tim teknis memahami case yang terjadi dalam menangani gangguan jaringan yang dialami oleh user, sehingga mereka dapat mempersiapkan peralatan yang tepat dalam pengeksekusiannya.

Dalam pelaksanaannya, penulis mengamati tentang bagaimana kegiatan Corrective Maintenance ini berjalan dan juga mempelajari runtutan kegiatan yang dilakukan dalam penerapan Corrective Maintenance ini. Kegiatan ini dimulai dari laporan user iconnet pada aplikasi MyICON+ atau nomor CC yang disediakan oleh pihak kantor, hal ini berguna untuk mempermudah user dalam melakukan laporan mengenai masalah pada jaringan mereka dan juga mempermudah tim teknis memilah case berdasarkan keluhan yang tertulis pada laporan user. Pemilahan case akan mempermudah tim teknis untuk membagi kelompok dalam mengeksekusi berbagai laporan user yang tentunya akan lebih mempercepat mereka dalam bekerjasama untuk menangani gangguan tersebut.