

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah institusi pendidikan vokasi yang berfokus pada pembelajaran berbasis praktik, di mana proses belajar diarahkan untuk membentuk kemampuan terapan sesuai kebutuhan dunia industri. Model pendidikan vokasional ini memberikan penekanan pada penguasaan keterampilan teknis dan pemahaman dasar yang kuat, sehingga lulusan memiliki kesiapan kerja yang baik serta mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan tuntutan lingkungan kerja. Selain itu, Polije juga mendorong lulusannya agar mampu bersaing di sektor industri maupun memiliki kemampuan untuk membangun usaha secara mandiri.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas kompetensi mahasiswa, Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program magang industri sebagai bagian dari kurikulum akademik. Program magang ini memiliki bobot 20 SKS (setara 900 jam) dan berlangsung selama empat bulan, termasuk masa pembekalan serta penyusunan laporan. Untuk Program Diploma Tiga (D3), kegiatan magang dilaksanakan pada semester lima sebagai bagian dari persyaratan akademik.

Magang merupakan komponen penting dalam proses pendidikan karena memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam situasi kerja yang sesungguhnya. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan memperoleh pengalaman langsung di industri sesuai bidang keahliannya, memahami alur kerja profesional, serta mampu menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh instansi tempat magang. Selama magang, mahasiswa wajib hadir sesuai jadwal kerja yang ditetapkan dan mematuhi seluruh ketentuan yang berlaku di lingkungan perusahaan.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Secara umum, kegiatan magang bertujuan untuk mengembangkan kompetensi mahasiswa melalui pengalaman kerja nyata yang tidak dapat diperoleh sepenuhnya di ruang kuliah. Magang menjadi sarana untuk memperkaya pengetahuan, keterampilan teknis, serta kemampuan berpikir analitis mahasiswa dalam menghadapi masalah di lapangan. Melalui keterlibatan langsung dalam aktivitas operasional perusahaan atau instansi, mahasiswa dapat memahami bagaimana sebuah organisasi bekerja, sekaligus melihat kesenjangan antara teori yang dipelajari dan praktik yang diterapkan di dunia industri.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan magang ini yaitu :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan pekerjaan lapangan yang relevan dengan bidang keahliannya, mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Membantu mahasiswa menambah pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari, sehingga terbentuk rasa percaya diri dan kesiapan mental dalam memasuki dunia kerja.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa, termasuk kemampuan bekerja dalam tim, berkomunikasi dengan rekan kerja, serta beradaptasi dengan lingkungan profesional.
4. Melatih kemampuan berpikir kritis dan analitis mahasiswa, terutama dalam memberikan penilaian logis terhadap pekerjaan yang dilakukan serta menyusunnya dalam bentuk laporan kegiatan yang sistematis.

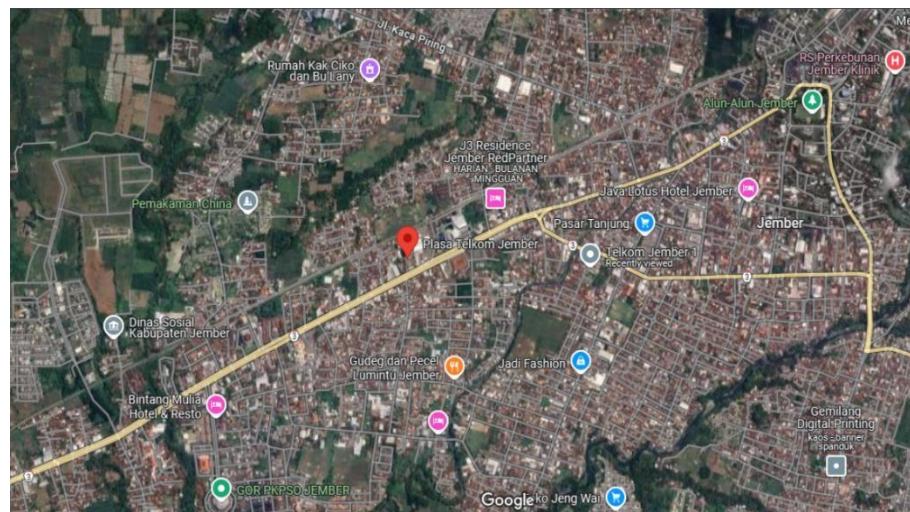
1.3 Manfaat

Kegiatan magang ini memberikan sejumlah manfaat, antara lain :

1. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata yang sesuai dengan bidang keahliannya, sehingga memiliki gambaran konkret mengenai lingkungan kerja setelah lulus.
2. Mahasiswa dapat menerapkan secara langsung teori dan keterampilan teknis yang diperoleh selama perkuliahan dalam konteks pekerjaan yang sesungguhnya.
3. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis, logis, dan komunikatif, serta mampu berinteraksi secara profesional di lingkungan kerja.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan kegiatan magang bertempat di PT. Telkom Akses Jember yang beralamat di jl. Gajah Mada 182-184, Plasa Telkom Gajah Mada, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Kegiatan magang berlangsung selama empat bulan, dimulai pada 04 Agustus 2025 hingga 05 Desember 2025.



Gambar 1. 1 Denah Lokasi PT. Telkom Akses Jember

Pelaksanaan magang mengikuti ketentuan jam operasional yang berlaku di PT Telkom Akses Jember. Aktivitas dilakukan setiap hari kerja, yaitu hari senin hingga jumat. Rincian jadwal kegiatan harian dapat dilihat pada table 1. 1.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan

No.	Waktu	Kegiatan
1	07:30 – 08:00	Masuk Kerja
2	08:00 – 08:30	Jam Kerja Pagi
3	09:00 – 11:00	Jam Kerja Siang
4	11:30 – 12:30	Jam Istirahat, Sholat dan Makan
5	12:30 – 16:30	Jam Kerja Sore

1.5 Metode Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, beberapa metode digunakan untuk memperoleh informasi, pemahaman teknis, serta data pendukung yang diperlukan dalam penyusunan laporan. Metode tersebut meliputi:

1. Analisa dan diskusi

Melakukan proses pengumpulan informasi melalui diskusi langsung dengan pembimbing lapangan maupun teknisi terkait. Mahasiswa menganalisis instruksi pekerjaan, mengidentifikasi kebutuhan tugas, serta mengajukan pertanyaan ketika terdapat hal yang belum dipahami agar pelaksanaan magang berjalan optimal.

2. Praktik lapangan

Melaksanakan tugas dan aktivitas kerja secara langsung sesuai instruksi yang diberikan. Mahasiswa terlibat dalam aktivitas operasional untuk memahami alur kerja, standar prosedur, serta keterampilan teknis yang digunakan dilingkungan perusahaan.

3. Dokumentasi

Mengumpulkan data sekunder dan pendukung dengan melakukan dokumentasi kegiatan selama magang, seperti mengambil foto aktivitas, mencatat informasi penting, serta menyimpan arsip pekerjaan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas.

4. Penyusunan Laporan

Mengolah seluruh data, pengalaman, dan hasil kegiatan menjadi laporan tertulis yang sistematis. Laporan ini menjadi bukti bahwa mahasiswa telah melaksanakan rangkaian kegiatan magang serta memahami proses kerja di perusahaan.

