

RINGKASAN

Penanganan Gangguan ONT (Optical Network Terminal) Untuk Kenyamanan User Iconnet Regional Jawa Bagian Timur, Syarif Abdurrazzaq, NIM E32230224, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Surateno, S.Kom., M.Kom (Dosen Pembimbing), dan Deny Ramadhan (Pembimbing Magang).

Dalam menghadapi era digital, PLN Icon Plus sangat berperan dalam menjamin kebutuhan akan koneksi internet yang cepat dan andal. Berbekal reputasinya sebagai penyedia layanan kelistrikan utama di Indonesia, kini perusahaan tersebut merambah ke bisnis jaringan internet, dengan komitmen kuat untuk menghadirkan kualitas layanan terbaik.

Selama menjalani masa magang di PT PLN Icon Plus Regional Jawa Bagian Timur, penulis, yang berperan sebagai mahasiswa magang, menerima bimbingan berkelanjutan dari pembimbing lapangan. Bimbingan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman menyeluruh mengenai aktivitas selama magang, meliputi pengenalan lingkungan kerja dan alur pekerjaan harian. Tugas-tugas yang dilaksanakan sebagian besar berada dalam ranah divisi Operasi dan Pemeliharaan (OPHAR), mencakup pekerjaan teknis seperti Pemeliharaan POP dan Penanganan Gangguan.