

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam mendukung keterbukaan informasi publik, Diskominfo Bondowoso mengembangkan aplikasi KANDA. Aplikasi KANDA merupakan aplikasi pengaduan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bondowoso, sebagai alat agar masyarakat bisa menyampaikan kritik, aduan, atau aspirasi terhadap pelayanan publik.. Melalui aplikasi ini, masyarakat bisa mengadukan suatu layanan daerah yang tidak sesuai dengan standar pelayanan atau pengabaian kewajiban dan pelanggaran larangan oleh penyelenggara

Selama kegiatan magang di Diskominfo Bondowoso, penulis berkesempatan untuk mempelajari dan terlibat dalam proses pengenalan, penggunaan, serta pengelolaan konten pada aplikasi **KANDA**. Oleh karena itu, laporan ini disusun untuk membahas pemanfaatan dan peran aplikasi **KANDA** dalam mendukung layanan informasi publik di Kabupaten Bondowoso

### 1.2 Tujuan dan Manfaat

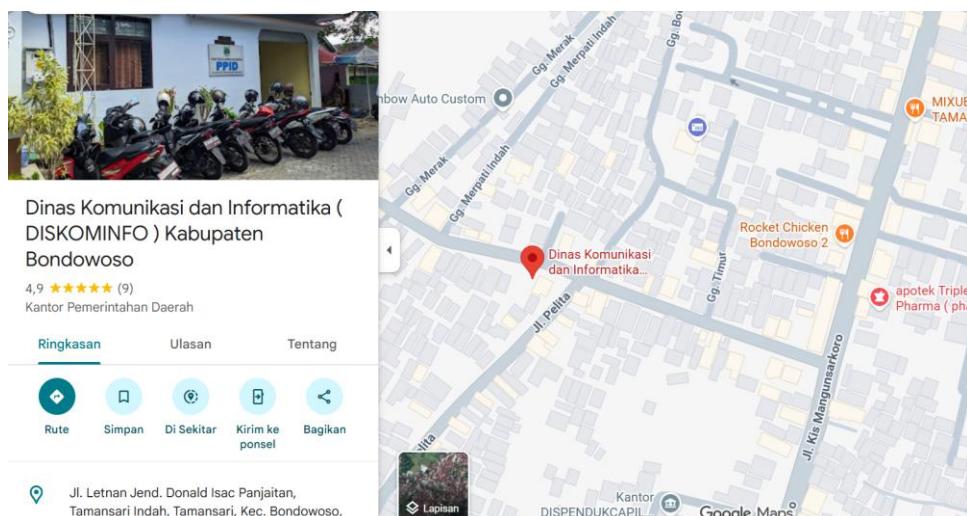
- a) Tujuan Umum Magang Mahasiswa  
Mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman langsung dalam memahami penerapan teknologi informasi pada instansi pemerintahan, khususnya dalam bidang pengelolaan aplikasi layanan publik.
- b) Tujuan Khusus Magang Mahasiswa
  1. Menganalisis fungsi dan fitur utama Aplikasi KANDA.
  2. Memahami peran Aplikasi KANDA dalam penyebarluasan informasi publik di Kabupaten Bondowoso.
  3. Mengetahui proses kerja tim Diskominfo dalam mengelola konten dan data pada aplikasi.
- c) Manfaat Magang Mahasiswa
  1. **Bagi Mahasiswa:** menambah wawasan dan pengalaman dalam penerapan teknologi digital pemerintahan.
  2. **Bagi Mitra (Diskominfo):** membantu dalam pengelolaan dan promosi Aplikasi KANDA kepada masyarakat.

**3. Bagi Politeknik Negeri Jember:** memperkuat sinergi antara akademik dan instansi pemerintahan dalam penerapan ilmu teknologi informasi.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi :

Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan, Tamansari Indah, Tamansari, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68216.



Gambar 1.1 Foto Lokasi Magang

Sumber : <https://maps.app.goo.gl/2uFyr35tSgwtvK9y9>

Waktu :

4 Agustus 2025 – 5 Desember 2025

Tabel 1.1 Jam Kerja

Hari	Jam Kerja
Senin	08.00 – 16.00
Selasa	08.00 – 16.00
Rabu	08.00 – 16.00
Kamis	08.00 – 16.00
Jumat	08.00 – 16.30
Sabtu	Tutup
Minggu	Tutup

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan magang penulis meliputi observasi terhadap penggunaan Aplikasi KANDA, serta partisipasi dalam kegiatan publikasi dan dokumentasi yang terkait dengan konten pemerintah daerah. Penulis juga melakukan analisis terhadap fitur aplikasi.